

„Nyerjen álomutazást egy csomag kávéval!” elnevezésű promóció
Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A Tchibo Budapest Kft. (cím: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1., cégjegyzékszám: 13-09-065659, adószám: 10581418-2-44, e-mail cím: levelek@tchibo.hu, honlap: www.tchibo.hu, telefonszám: +36-80-021-375), mint Adatkezelő – eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban Rendelet) előírásainak – ezúton kívánják a Játékban részt venni kívánó személyeket tájékoztatni a „Nyerjen álomutazást egy csomag kávéval!” elnevezésű promóciós Játékkal (a továbbiakban: „Játék”) összefüggő adatkezelési körülményekről.

2. Az adatkezelés célja

- Az adatkezelés célja a Játék folyamán a Játékban való részvétel biztosítása, a nyertesek kisorsolása, értesítése, a nyeremények átadása, a nyertesek nyilvánosságra hozatala.
- **Kapcsolati űrlapon beküldött kérdések tekintetében az adatkezelés célja a kérdések lehető legteljesebb megválaszolása.**

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

A Játékos részéről a jelen Játékszabály ismeretében tett önkéntes hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Regisztráció során vagy a Játék kezdete előtt, illetve a Kapcsolati űrlap beküldése során az erre vonatkozó checkboxban pipát vagy x-et helyez el. A Játékosok a Regisztráció során hozzájárulásukkal tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályát továbbá a Regisztráció és a Kapcsolati űrlap kitöltése során a jelen pontban foglalt adatkezelési tájékoztatóját és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat és önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező az általa megadott személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A Játékos a Regisztrációval ill. Kapcsolati űrlap beküldésével egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat:

3.1. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Játékban való részvétellel, a Pályázat(ok) beküldésével, illetve a személyes adatok önkéntes megadásával, valamint a Kapcsolati űrlap önkéntes beküldésével adja meg,

3.2. Adatkezelő a Játékosok személyes adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára, a nyertes Játékos vezetéknevét, keresztnévét, lakhelyének címéből a helységnevét nyilvánosságra hozhatják a www.tchibonyeremeny.hu oldalon 2025. január 31-ig,

3.3. A nyertes Játékos a nyeremény átvételekor külön nyilatkozat aláírásával opcionálisan eldöntheti és visszavonhatatlanul vállalhatja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketing anyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklám anyagokban,

3.4. Minden további a Játékban történő részvétel során megszerzett személyes adatot (a marketingcélú hozzájárulást megadó kivételével) a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2025. január 31-ig megsemmisítenek, azok marketing célokra nem kerülnek felhasználásra, kivéve a marketingcélú hozzájárulást megadó Játékosok adatait, lásd 3.6. pont

3.5. Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Pályázat beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 2032. december 31-ig őrzi meg. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja

3.6. Azon Játékosok, akik a regisztráció során megadják a marketingcélú hozzájárulásukat, beleegyezésüket adják ahhoz, hogy: a regisztráció során, önkéntes módon az általa megadott nevet és e-mail címet valamint IP címet marketingcélú felhasználásra közvetlen üzletszerzési lista összeállítása és hírlevelek, valamint reklámlevelek, eljuttatása céljából engedélyezi az Adatkezelő számára a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-nak megfelelően. A marketingcélú adatkezelésre a Szervező <https://www.tchibo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-s400030590.html> címen elérhető adatkezelési tájékoztatójának 2.14. pontja irányadó.

4. Az érintettek köre:

Az érintettek körébe a „Nyerjen álomutazást egy csomag kávéval!” című nyereményjátékban regisztráló és a Játékban részt vevő személyek tartoznak, valamint a Játék oldalán a Kapcsolati űrlapot kitöltők.

5. A kezelt személyes adatok köre

A Szervező és a Lebonyolító a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása, a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése, közterhek Szervező általi megfizetése, a nyeremény átadása, a kapcsolattartás érdekében, az alábbiakban meghatározott adatokat kezelik:

A Regisztráció, Pályázatbeküldés során kezelt adatok:

A webfelületen történő regisztráció és pályázatbeküldés során a következő személyes adatokat szükséges megadnia az erre kialakított felületen:

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- e-mail cím,
- jelszó
- telefon/mobiltelefon szám
- lakcím irányítószáma
- regisztráció és Pályázat beérkezésének időpontja
- IP cím

Nyertesség esetén, valamint a nyeremény kézbesítése során kezelt adatok:

- a Játékos arra vonatkozóan tett nyilatkozata, hogy jogosult a Játékban való részvételre (a fődíj esetén)
- a nyertes Játékos neve
- lakcím,
- kézbesítési cím,
- telefonszám
- az esetleges adók, más közterhek Szervező általi megfizetéséhez kapcsolódó esetleges további adatok

A játékban résztvevő, vásárlást igazoló bizonylat tekintetében kezelt adatok:

- a vásárlást igazoló bizonylat adatai: így különösen a nyugta AP kódja, NAV Ellenőrző Kód, vásárlási bizonylat egyedi azonosítója, vásárlás dátuma (év, hónap, nap), vásárlás időpontja (óra, perc), termék megnevezése és a vásárlás helye
- a nyertes bizonylatról készült fényképfelvétel
- a nyertes vásárlási bizonylat eredeti példánya

A kapcsolathívás céljából a Kapcsolati űrlapon keresztül megadott adatok:

- Az Üzenet küldő vezeték és utóneve
- Az Üzenet küldő e-mail címe
- Telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- Az üzenet tartalma

A hírlevélküldés céljából megadott adatok:

- A Regisztráló vezeték és utóneve
- feliratkozás dátuma
- E-mail címe
- A Regisztráló IP címe

A nyertesek nevének és lakóhelyének közzététele a Játék Weboldalán:

- A nyertes Regisztráló vezeték és utóneve
- Helységneve

6. Az adatkezelés időtartama

A Játékban történő részvétel során a résztvevő által megadott személyes adatokat a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2025. január 31-ig megsemmisítenek a marketingcélú adatkezeléshez való hozzájárulást megadó Játékosok által megadott személyes adatok kivételével.

Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Pályázat beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 2032. december 31-ig őrzi meg.

7. Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatok megismerésre jogosultak

7.1. Az Adatkezelő:

Tchibo Budapest Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.

Elektronikus levelezési cím: levelek@tchibo.hu

Honlap: www.tchibo.hu

Telefonszám: +36-80-021-375

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Az adatvédelmi tisztviselő: PPOS Audit Kft.

Székhelye: 2120 Dunakeszi, Szabadka u. 26.

Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó személy neve: Dr. Kulcsár Zoltán

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

7.2. Az Adatközlés címzettjei:

7.2.1. Az Adatfeldolgozók:

- **A4C Marketing Kft.** (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2., cégjegyzékszám: 01-09-666794, e-mail cím: szijj@a4c.hu) mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság;
- **Inven Kft.** (székhely: 1188 Budapest, Bocskai utca 86/A, cégjegyzékszám: 01-09-401806, e-mail cím: hello@inven.hu) **(AI-adatfeldolgozó)**
- **ELIT-INFO Kft.** (posta címe: 2510 Dorog, Bécsi út 78., cégjegyzékszám: 11-09-014028, e-mail: iroda@elit.hu) webhosztíng szolgáltatás nyújtásával biztosítja a Játék weboldalának folyamatos működését
- A **Google Ireland Limited** a Játék lebonyolításához kapcsolódó email üzenetek kezelése kapcsán: Írországbán bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik, (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V), Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Adatkezelési információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7.2.2. Önálló adatkezelők:

- **Dr. Gáspár Edina Közjegyző Irodája** a sorsolás tisztaságára ügyel, személyes adatokat a fődíj nyeremény sorsolás esetében kezel. (Posta címe: 1095 Budapest, Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház V. em. 11., E-mail: office@gasparedina.hu)
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi. Posta címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., E-mail: adatvedelem@gls-hungary.com
- **Mixpakk Kft.** a nyeremények eljuttatásának feladatát végzi. Posta címe: 1116 Budapest Fonyód u. 2., e-mail: adatkezeles@mxp.hu

7.2.3. Egyéb címzettek:

- **Stopover Holiday & Marketing Kft.** a fődíj nyertes adatait az utazás egyeztetése céljából kapja meg, képviseli: Hankó Ágnes. Posta címe: 5600 Békéscsaba, Berényi út 10. E-mail: agnes@stopoverholiday.com

7.2.3. Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelő nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói
- A4C Marketing Kft., Inven Kft., ELIT-INFO Kft., Google Ireland Limited, Dr. Gáspár Edina Közjegyző Irodája, GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Mixpakk Kft. Stopover Holiday & Marketing Kft. nyereményjáték szervezésében, lebonyolításában részt vevő munkavállalói

8. Az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó(k) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével

olyan technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, amellyel a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják az érintettek részére.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók intézkedéseket hoznak annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozók irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

9. Joggyakorlás, jogérvényesítés és jogorvoslat

Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, vagy korlátozza az adatkezelést.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése, illetve az azok felhasználásával készített profilalkotás ellen. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Azok a Játékosok, akik törölni vagy módosítani kívánják adataikat az adatbázisban, ezt korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik:

- a Játék ideje alatt a tchibonyeremeny@a4c.hu e-mail címen, adattörlés tárggyal vagy a Weboldalon található saját felhasználói fiókban a Kezelt adataim (Kérelem/Törlés) pontban. A Játékos tudomásul veszi, hogy adatainak a Játék időtartama alatti törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.
- a fődíj sorsolását követően (2024. december 3.) pedig a levelek@tchibo.hu email címen és a Tchibo Budapest Kft. levelezési címén (Tchibo Budapest Kft., 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.) postai úton, „Tchibo nyereményjáték – Adatvédelmi kérelem” megjelöléssel.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket és a jelen szabályzatban megjelölt címzetteket.

A Google Analytics külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az Adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

9.1. A Cookie-k(süтик) használata

9.1.1. Mik azok a cookie-k?

A cookie-k (süтик) olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket a felhasználó által felkeresett weboldalak helyeznek el a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén (okostelefon, tablet, stb.). A cookie-kat széles körben alkalmazzák a webhelyek működésének elősegítéséhez, a felhasználói élmény növeléséhez, és ahhoz, hogy a webhelyek tulajdonosai számára adatokat gyűjtsenek.

9.1.2. A cookie-k felhasználása

A cookie-k segítségével gyűjtött adatok alapján elemezzük, hogy a Felhasználó/Látogató miként használja webhelyeinket. A cookie-k által begyűjtött adatokat nem használjuk fel arra, hogy Felhasználót beazonosítsuk, vagy arra, hogy e-mailben vagy postai úton a Felhasználónak reklámanyagokat küldjünk.

Az általunk használt cookie-k tartalmazhatják a Felhasználó online szokásaira és preferenciáira vonatkozó adatokat, és így lehetővé teszik azt, hogy később személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg a böngészés során.

A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé a felhasználóink számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket a jövőbeni Tchibo promóciókkal, nyereményjátékokkal kapcsolatban.

9.1.3. A cookie-k engedélyezése és letiltása

A Felhasználó, a honlapon tett látogatása során, a weboldal nyitó oldalán felugró képernyőn az **ELFOGADADOM** gombra kattintásával hozzájárulását adja az összes, az oldal által használt, cookie használatához. A Beállítások és Statisztikai felirat alatti csuszkák állításával majd a **KIVÁLASZTOTTAK ENGEDÉLYEZÉSE** gombra kattintással pedig kiválaszthatja, hogy egy vagy több sütit (cookie) – egy karaktorsorozatot tartalmazó kis fájl – küldjön a weboldal a felhasználó számítógépére, így ezáltal annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Az **ÖSSZES SÜTIT ELUTASÍTOM** gombra kattintással elutasíthatja az összes .. analitikai cookie-t, az elengedhetetlen sütikén kívül.

A sütikezelés megvalósításához a CookieBot megoldását használjuk. További információ: <https://www.cookiebot.com/>

A sütikezelési hozzájárulásait bármikor megváltoztathatja a képernyő bal alján található CookieBot ikonra történő kattintással.

A Felhasználók beállíthatják a készülékeiket úgy, hogy azok az összes cookie-t fogadják vagy az összes cookie-t elutasítsák, illetve arra, hogy értesítsék a felhasználót egy cookie érkezésekor. A cookie-k letiltása esetén az adott Felhasználó számára nem tudunk személyre szabott szolgáltatásokat nyújtani, és emiatt előfordulhat, hogy a Felhasználó nem tudja kihasználni a weboldal minden előnyét.

Ha a Felhasználó egyáltalán nem kíván cookie-kat fogadni, vagy ha bizonyos cookie-kat szeretne letiltani, kérjük igény szerint módosítsa a böngésző beállításait.

Ha úgy dönt, hogy szeretné törölni a böngészőjében elhelyezett cookie-kat, akkor a három legnagyobb böngésző esetén az alábbi módon tudja ezt megtenni.

9.1.3.1. Cookie törlése Google Chrome böngészőben

Böngészője címsorába üsse be ezt a címet: `chrome://settings/cookies` Ezzel törölheti a meglévő cookie-kat, engedélyezheti és letilthatja az összes cookie-t, és beállíthatja az egyes webhelyekhez tartozó preferenciáit.

Böngészője címsorába üsse be ezt a címet: <chrome://settings/content/all> Ezzel eljut a böngészőben tárolt cookiek megtekintéséhez. A megjelenő listában kattintson a kis kuka ikonra a törölni kívánt cookie-k mellett.

További információ:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

9.1.3.2. Cookie törlése Mozilla Firefox böngészőben

Böngészője címsorába üsse be ezt a címet: <about:preferences#privacy> Ezzel eljut a böngészője adatvédelmi beállításaihoz. Itt görgessen le a “Sütik és oldaladatok” részhez, majd kattintson az “Adatok kezelése” gombra. A megjelenő listából válassza ki a törölni kívánt cookie-kat majd kattintson a “Kijelölt eltávolítása” gombra.

További információ a sütikezelésről: <https://support.mozilla.org/hu/kb/tovabbfejlesztett-kovetes-elleni-vedelem-az-asztal?redirectslug=sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

9.1.3.3. Cookie törlése Microsoft Internet Explorer és Edge böngészőben

Microsoft Internet Explorer: a böngésző jobb oldalán kattintson a fogaskerék ikonra, a lenyíló menüből válassza a “Biztonság” menüt, majd a megjelenő opciók közül válassza a “Böngészési előzmények törlése” lehetőséget. Az így megjelenő ablakban jelölje ki a “Cookie-k és webhelyadatok” négyzetet és az ablak alján kattintson “Törlés” gombra.

Microsoft Edge: a böngésző jobb oldalán kattintson a 3 pontra és az Előzmények menüpontra, majd a megjelenő ablakban szintén a 3 pontra és az Előzmények lap megnyitása lehetőségre, vagy írja be ezt a böngésző címsorába: <edge://history/all>

További információk a sütikezelésről: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/enhance-your-security-on-the-web-with-microsoft-edge-b8199f13-b21b-4a08-a806-daed31a1929d>

9.1.3.4. Cookie törlése egyéb böngészőben

Az itt nem felsorolt böngészők esetében, a böngészők súgó részében megtalálhatja a módszert. A böngészőprogram menüsorában található „Segítség/Súgó/Beállítások” funkció tájékoztatást ad arról, hogy az egyes böngészőben hogyan lehet letiltani a sütiket, hogyan fogadjon el új sütiket, vagy hogyan kapcsoljon ki egyéb sütiket.

A Google LLC által végzett adatkezelés miatt harmadik országbeli adattovábbítás valósul meg. Az adatok továbbítását a GDPR 45. cikke alapozza meg, mivel a Google LLC az EU-USA adatvédelmi keretrendszer részese.

9.1.4. A sütikről részletesen:

A sütiket a weboldal látogatása esetén küldi el a weboldal a Felhasználó számítógépére, ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét, a felhasználó böngészőjének típusát, az oldalon eltöltött időt és az oldalak közötti váltást tárolja az üzemeltető, más információk és adatok tárolására nem kerül sor.

Az elküldött sütik felhasználása a következő: a külső szolgáltatók (Google) ezen sütik segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a webhelyen.

Beállítások és Besorolással nem rendelkező, valamint Marketing sütiket nem használunk oldalunkon.

Weboldalukon az alábbi sütiket használjuk:

9.1.4.1. Elengedhetetlen sütik

A kifejezetten a weboldal működéséhez szükséges sütik és/vagy technológiák a weboldal megfelelően működéséhez lényegesek. Beállíthatja a böngészőjét, hogy blokkolja a sütiket, viszont ebben az esetben a weboldal bizonyos részei nem fognak helyesen működni.

A sütik megőrzési ideje:

Cookie elfogadás ténye – 1 év

Cookie teszt – 1 nap

A munkamenettel kapcsolatos cookie – a belépés ideje és hossza – max. 6 óra

9.1.4.2. Statisztikai sütik

Weboldalunk, webanalitikai mérésére a Google Analytics, webelemző szolgáltatását használjuk. A Google Analytics sütik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek a felhasználó számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik weblapunk használatának elemzését. A sütik által létrehozott, a weblap felhasználó által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek és ott is tárolódnak.

A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal felhasználó által történő használatát és az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, valamint további szolgáltatásokat nyújtson a weboldal működtetőjének a weboldal használatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül a felhasználó böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A sütik tárolását a felhasználó megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával.

A sütik megőrzési ideje:

Google Analytics cookie a látogatott oldalakról – maximum 2 év

9.2. Az érintetti joggyakorlás tekintetében az Adatkezelő kötelezettségét a Tchibo Budapest Kft. teljesíti.

Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

Jogérvényesítés

Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az érintett által kért módon válaszol.

Adatvédelmi tisztviselő

Az érintett személy panaszával, személyes adatait érintő kérdéseivel adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat:

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Az adatvédelmi tisztviselő: PPOS Audit Kft.

Székhelye: 2120 Dunakeszi, Szabadka u. 26.

Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó személy neve: Dr. Kulcsár Zoltán

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

Panasztétel

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, az érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint Felügyeleti Hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Jogorvoslat

Bírósági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A Játékosok jogorvoslati lehetőségeit – többek között – a GDPR 77-79. cikk, az Infotv. 22-23. §-ai tartalmazzák. A Játékosok bármikor tájékoztatást kérhetnek a személyes adataik kezeléséről, amelyet az Adatkezelő csak a GDPR, és az Infotv. szerinti kivételes esetekben tagadhat meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli, hogy a felvilágosítás megtagadására a jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor. A Játékos a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, de a per – a Játékos választása szerint – a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Azt, hogy az Adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Ha az Adatkezelő a Játékos adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő a Játékos adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Játékos személyiségi jogát megsérti, a Játékos sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Játékos személyiségi jogának sérelmét az Adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Játékos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott

Bírósági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az érintett az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozók a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A pert Magyarországon az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2024. október 31.

Szervező