

JÁTÉKSZABÁLYZAT

A Tchibo „Nyerje meg álmai kávéfőzőjét!” nyereményjáték hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

1. A PROMÓCIÓ RÖVID LEÍRÁSA

Mindazon vásárlók, akik a regisztrációt követően feltöltik a Tchibo „Nyerje meg álmai kávéfőzőjét!” nyereményjáték promócióban (a továbbiakban: "**Játék**") résztvevő bármely – Mecsek Fűszért Zrt. által üzemeltetett Coop üzletházban vásárolt bármely a promócióban résztvevő TCHIBO BARISTA termék vásárlását igazoló – nyugta AP kódját, NAV kódját (számla esetén az AP kód és NAV kód helyett a számlaszám utolsó 9 karakterét kell megadni), a vásárlás pontos időpontját (év, hónap, nap, óra perc), illetve a vásárolt termék típusát a promóciós honlapra (www.tchibonyeremeny.hu – a továbbiakban: „**Honlap**”), megnyerhetik az összesen 2 darab Tchibo Esperto Caffé automata kávégép vagy az összesen 2 darab Tchibo Cafissimo Easy kapszulás kávégép vagy az összesen 2 darab Bialetti VENUS kotyogós kávéfőző egyikét. A Játék során a főnyereményért- 2 darab Tchibo Esperto Caffé automata kávégép és az összesen 2 darab Tchibo Cafissimo Easy kapszulás kávégép és az összesen 2 darab Bialetti VENUS kotyogós kávéfőző - azok a jelen Játékszabályzat szerint regisztrált vásárlók (a továbbiakban: „**Játékos**”) indulhatnak, akik az előbb ismertetett módon sikeresen feltöltik a jelen Játékszabályzatban meghatározott adatokat. (A nyeremények pontos meghatározása kapcsán ld. a Játékszabályzat II. számú melléklete).

A nyereményjáték során a **Játékosnak** meg kell őriznie az eredeti nyugtát vagy számlát, valamint a termék (a vonalkódot és a termék megnevezését tartalmazó) termékcsomagolását. A megőrzési kötelezettséggel összefüggésben ld. 6. pontban foglalt rendelkezéseket.

2. A nyereményjáték szervezője

A Játék szervezője a **Tchibo Budapest Kft.** (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u.1., a továbbiakban: "**Szervező**"). A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**") a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B. épület, 1. emelet – a továbbiakban: „**Lebonyolító**”), végzi tovább, a lebonyolításban közreműködőkkel az alábbiak szerint: A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, a Játékhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-43, a továbbiakban: „Lebonyolító”), a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), a T-Systems Cloud & Data Center (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), és a

MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) együttesen végzik (a továbbiakban „Adatfeldolgozó(k)”).

3. A Játékban résztvevő személyek

- 3.1. A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött Magyarországon bejelentett lakóhellyel (1992. évi LXVI. tv. 5§ (2) bek.) rendelkező, a 3.2. és 3.3. pontokban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképességében nem korlátozott természetes személy, aki a Játék időtartama alatt legalább egyszeri alkalommal – bármely, a Játékban résztvevő terméket forgalmazó Mecsek Fűszért Zrt. által üzemeltetett COOP üzletben– vásárol a Játékban részt vevő terméket, majd érvényesen regisztrál a Játékban a **Honlapon**, és feltölti a termék vásárlását igazoló nyugta vagy számla adatait, valamint a jelen Játékszabályzatban meghatározott egyéb adatokat a 6. pontban foglaltak szerint.
- 3.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő személyek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 3.3. A Játékban nem vehetnek részt továbbá a Játékban résztvevő termékeket árusító kereskedelmi egységek tulajdonosai, vezető tisztségviselői és munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, valamint mindezen személyeknek a Ptk. 8:1 § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 3.4. A Játékban nem vehetnek részt továbbá a 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerint korlátozottan cselekvőképesnek vagy cselekvőképtelennek minősülő személyek.

4. A Játékban résztvevő termékek

A jelen Játékszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott, TCHIBO BARISTA márkajelzéssel ellátott kávé. Amennyiben a Játékban résztvevő termékek köre módosul, az 1. számú melléklet ennek megfelelően módosul (bővül, vagy szűkül), amely módosítás közzététele, ezáltal az 1. számú melléklet mindenkor hatályos tartalma a <https://tchibonyeremeny.hu/media/reszveteli-feltetelek.pdf> felületen érhető el. A Szervező itt is rögzíti, hogy a Játékszabályzat (így annak melléklete) módosítására bármely időpontban, saját döntése alapján, egyoldalúan jogosult azzal, hogy a mindenkor hatályos Játékszabályzatot a jelen pontban meghatározott módon közzéteszi.

5. A Játék időtartama

A Játék **2021. november 17. 00 óra 00 perctől – 2021. december 31. 23 óra 59 percig** tart.

6. A Játék menete

Vásároljon a 4. pontban meghatározott TCHIBO BARISTA termékek közül, a TCHIBO BARISTA termékeket árusító Mecsek Fűszért Zrt. által üzemeltetett COOP üzletben, töltsse fel a számla vagy nyugta adatait a promóciós weboldalra, válassza ki, melyik nyereményért szeretne indulni feltöltésével és 2022. január 31-ig őrizze meg az eredeti nyugtát vagy számlát, valamint a termék termékcsomagolását (amely tartalmazza a termék megnevezését és a vonalkódot).

Szervező kizárólag azokat a nyugtákat/számlát fogadja el, amelyeken a vásárlás időpontja 2021. november 17. 00:00 és 2021. december 31. 23:59 közé esik.

A Játékban csak azon nyugták (vagy számlák) adatai vesznek részt, melyeken szerepel legalább 1 darab, Játékban résztvevő TCHIBO BARISTA termék és valamely Mecsek Fűszért Zrt. által üzemeltetett COOP üzletben kerültek kiállításra.

A Játékban a Játékos az alábbiak szerint vehet részt:

A Játékban való részvételhez regisztráció szükséges a Honlapon a "Regisztráció" címszó alatt. A Honlapon történő regisztráció során a Játékos adja meg a személyes adatait (teljes név, e-mail cím, opcionálisan telefonszám), majd pipálja ki az adott mezőt, mellyel elfogadja a jelen Játékszabályzatban rögzített valamennyi feltételt, és hozzájárul a megadott személyes adatai (ideértve a megadott e-mail címet is) kezeléséhez a Játékkal összefüggésben a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint. Kérjük, ügyeljen arra, hogy valós, helytálló, hiánytalan adatokat adjon meg, mert amennyiben a Játékos által megadott adatok utóbb valótlanok, tévesek, hiányosnak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Játékos, mint adatszolgáltató viseli.

A Játékosok regisztrálhatnak a Honlapon a Facebook fiókjukkal is.

A Játékos téves, hamis vagy hiányos adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult írásbeli hozzájárulását, a megfelelő jogosult hozzájárulás esetleges hiánya miatti következményekért kizárólag a Játékos felelős, a Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Honlapon a megadott technikai útmutató figyelembevételével töltsse fel a vásárlást igazoló nyugtán található AP kódot vagy számlaszámot, NAV kódot és a vásárlás adatait (megvásárolt termék megnevezése, vásárlás helye, dátuma és pontos időpontja).

Minden AP kód és számlaszám a hozzá tartozó dátummal és időponttal vásárlás helyével és NAV kóddal csak egy alkalommal vehet részt a Játékban. Maximum 1 (egy) darab olyan nyugtát lehet feltölteni, melyeknek AP kódja/számlaszáma, vásárlás helye, NAV kódja, és az időpontja azonos.

A Honlapon történő kód- és adatfeltöltés a továbbiakban „**Pályázat**”.

A Játék során Pályázat érvényes benyújtásához minden esetben szükséges a Pályázat részét

képző nyugta vagy számla képének (fotójának) feltöltése a Honlapon található útmutatás szerint akként, hogy az azon szereplő valamennyi, a jelen Játékszabályzatban meghatározott adat kétséget kizáróan, egyértelműen leolvasható legyen.

Egy Pályázat benyújtásakor maximum 5 (öt) darab kép tölthető fel.

Egy Játékos korlátlan számú különböző Pályázatot tölthet fel, amennyiben az a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak maradéktalanul megfelel.

Az egyes Pályázatokat a Játékosnak külön-külön kell feltöltenie, egy Pályázat csak egy AP kódot /számlaszámot, vagy NAV kódot tartalmazhat. A Szervező nem fogad el véletlenszerűen kiválasztott vagy kitalált számkódokat. Minden Pályázat benyújtásakor a Játékosnak lehetősége van a korábban benyújtott Pályázatok során választott nyereményektől eltérő nyeremény kiválasztásával benyújtania Pályázatát, azonban minden Pályázat benyújtásakor csak egy nyeremény választható.

Játékos minden, a Honlapra eredményesen benyújtott Pályázat után elektronikus úton felugró ablak formájában visszaigazolást kap arról, hogy sikeres vagy sikertelen volt az adott Pályázat benyújtása. Egy Játékos egy darab nyereményt nyerhet a Játék teljes időtartama alatt. Egy szállítási címen lakó Játékosok családtagnak számítanak a Játékszabályzat értelmében. A Játékosok családonként csak egy nyereményre lehetnek jogosultak, az esetlegesen ilyen nyertes Pályázatoknál a Szervező a legkorábbi időpontban feltöltött Pályázatot veszi figyelembe.

A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a nyertes Pályázat során megadott adatokat ellenőrzi. A nyereményre való tényleges jogosultság további feltétele a vásárlást igazoló eredeti nyugta vagy számla és a hozzá tartozó Tchibo Barista termék termékcsomagolás (ami tartalmazza a vonalkódot és a termék megnevezését) elektronikus úton való beküldése a promóciót Lebonyolító elektronikus (e-mail) címére (e-mail: info@tchibonyeremeny.hu). A vásárlást igazoló nyugta vagy számla és a hozzá tartozó Tchibo Barista termék teljes termékcsomagolása (ami tartalmazza a vonalkódot és a termék megnevezését) Lebonyolítóhoz történő megküldésének olyan határidőben kell történnie a Játékos által, hogy annak Lebonyolítóhoz történő beérkezési ideje a Szervező nyereményértesítésétől számított legkésőbb 9.(kilencedik) nap legyen (a határidő jogvesztő, részletes szabályokat ld. Játékszabályzat 8.pont – „Nyeremények átvétele”)!

7. Nyeremények sorsolása

A Játék keretében főnyeremények (a továbbiakban: „**Nyeremény**”) kerülnek kisorsolásra. A Nyeremények részletes leírása a II. számú mellékletben található.

Nyereménykategória megnevezése, megnyerhető Nyeremények és számuk:

7.1. Főnyeremények, gépi sorsoláshoz kötöten:

A Játék időtartalma alatt a Játékban beérkezett érvényes Pályázatok közül a Szervező/Lebonyolító az alábbi Nyereményeket sorsolja ki a 7.2 pontban meghatározott időpontban:

- 2 darab Tchibo Esperto Caffé automata kávégép
- 2 darab Tchibo Cafissimo Easy kapszulás kávégép
- 2 darab Bialetti VENUS kotyogós kávéfőző

7.2. Nyeremények sorsolása

Főnyeremények sorsolása:

A Szervező megbízásából a Lebonyolító a Játék lezárását követően összesen 6 (hat) db Nyereményt sorsol ki háromtagú sorsoló bizottság előtt, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével, 2022. január 10-én délután 14:00 órakor a Lebonyolító székhelyén. A sorsolás nem nyilvános.

A Szervező fenntartja a mindenkori sorsolás előre meghirdetett időpontjának és/vagy helyszínének megváltoztatási jogát. Az időpontváltozást a Szervező a Honlapon (a Játékszabályzat módosításával) teszi közzé.

A Nyeremény sorsolásban a Nyereményjáték során minden Játékos annyi Pályázattal (feltöltött nyugtával) vehet részt, ahánnyal teljesíti a Nyereményjáték feltételeit.

A Szervező Nyereményenként a sorsoláson 2 (kettő) Tartaléknyertes (a továbbiakban: „**Tartaléknyertes**”) sorsol ki. A Tartaléknyertesek sorsolásakor a rendszer figyelembe veszi a Pályázatok benyújtásakor megjelölt nyereménválasztást, ennek megfelelően rendeli az egyes nyereményekhez a nyertes Játékost követő Tartaléknyerteseket.

Sorsolás menete: A Nyereményjátékban minden Játékos érvényes kódfeltöltéssel (Pályázat) vesz részt.

A sorsoló program a véletlenszerűség elvének megfelelően egy gombnyomásra választja ki a Nyeremény nyertesét, valamint a Tartaléknyerteseket.

A sorsolás minden, a Nyereményjáték teljes ideje alatt érvényesen rögzített és a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázat között történik.

A Tartaléknyertesek a sorsolás időrendi sorrendjében válnak jogosulttá a Nyereményre, amennyiben a Nyeremény nyertese vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból nem teljesíti a jelen Játékszabályzatban foglaltakat; vagy a Nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja; vagy kizárásra kerül; vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból kizárásra kerül. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesek Játékosokra vonatkozó rendelkezések irányadók.

A Szervező a Nyeremények átadásáig kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a nyertes Játékost, aki a Játékszabály 8. pontjában foglaltak értelmében nem elérhető.

8. Nyeremények átvétele

A nyertes Játékosok a Nyereményt az alábbiak szerint vehetik át:

Nyertesség esetén a Szervező a nyertes Játékost a Nyereményről elektronikus úton értesíti, a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján a sorsolást követő 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában, további 48 órán belül ismételt. Amennyiben a Szervező észleli, hogy a Nyertes „nem elérhető”, (a második értesítést követő kilenc (9) napon belül nem küld a Játékos visszajelzést, vagy az bármely okból nem kerül a Szervező/Lebonyolító részére kézbesítésre, vagy nem küldi be a vásárlást igazoló nyugtát/számlát és a termék csomagolását, vagy az bármely okból nem kerül a Szervező/Lebonyolító részére kézbesítésre – és/vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye) a Szervező erre vonatkozó tudomásszerzését követően sor kerül a soron következő Tartaléknyertes kiértékelésére, amely szintén elektronikus úton történik, a Játékosok által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, amelyről a nyertes Pályázat érkezett, a Szervező fenti tudomásszerzését követő 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában további 48 órán belül ismételt. A nyertes Játékos a második értesítést követő kilenc (9) napon belül köteles az adatait megerősíteni a nyereményértesítőben megküldött módon és megerősíteni szállítási címét. Amennyiben a nyertes Játékos ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és elveszti jogosultságát az adott Nyereményre, továbbá a soron következő Tartaléknyertes minősül nyertes Játékosnak, amennyiben megfelel a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek és a neki küldött második értesítést követően kilenc (9) napos határidőn belül beérkezett/a Szervező/Lebonyolító részére kézbesítésre került a nyertességet igazoló nyugta/számla, a termék termékcsomagolása (ami tartalmazza a vonalkódot és a termék megnevezését) és a Játékos visszaigazolta az adatait. A Szervező a félreértések elkerülése érdekében rögzíti, hogy a fenti követelmények (ti. nyertes Játékosnak/Tartaléknyertesnek a Szervező értesítését követően határidőben be kell küldenie a vásárlást igazoló nyugtát/számlát, a termék megadott feltételeknek megfelelő csomagolását, illetve meg kell erősítenie adatait

és szállítási címét) együttesen teljesítendő, azaz bármelyik feltétel teljesítésének elmaradása a Nyereményre való jogosultság elvesztését eredményezi. A Nyeremények szállítási költségét a Szervező viseli, azonban minden egyéb felmerülő költség, amely a Nyeremény nyertes Játékosnak történő kétszeri szállításának megkísérlésén túl a Nyereménnyel összefüggésben felmerül (pl. üzembehelyezés, a Nyeremények felhasználásával összefüggésben felmerülő költségek, stb.) a nyertes Játékost terhelik, a Szervező költségviselése, vagy egyéb felelősségvállalása e körben kizárt.

Szervező a Nyereményeket futárszolgálattal szállítja ki munkanapokon 8 és 17 óra között legkésőbb 2022. január 31-ig. A Nyeremények kiszállítását a Szervező kétszer kísérli meg, a megadott szállítási címtől eltérő helyen való személyes átvételének lehetőségét nem biztosítja, valamint a Nyeremények további kiküldését nem vállalja.

Amennyiben a második kiszállítási kísérlet is bármilyen okból sikertelen, úgy a Játékos elveszti Nyereményre való jogosultságát, a Nyereményre a soron következő Tartaléknyertes lesz jogosult, vagy Tartaléknyertesnek történő eredményes szállítás hiányában a Nyeremény visszakerül Szervezőhöz.

9. Információ a Játékról

A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak rövidített formában a Mecsek Fűszért Zrt. által üzemeltetett COOP üzletházban elhelyezett szóróanyagokon és a **Honlapon**. A Játék hivatalos Játékszabályzata a Honlapon kerül közzétételre. A Szervező a Honlapon foglaltakat tekinti elsődlegesen irányadó teljes információnak, a rövidített formában elérhető források csak tájékoztató jellegűek, ezen forrásokból történő tájékozódás esetleges hiányosságából, illetve a rövidített változatban szereplő bármely elírásból, a Honlapon fellelhető hivatalosnak minősülő Játékszabályzattól való bármely eltérésből, vagy bármely eltérő értelmezéshez vezető körülményből eredő bármely (jog)következményért a Szervező, illetve Lebonyolító a felelősségét kizárja. A Nyereményekkel kapcsolatos bármely kérdéssel összefüggésben a Lebonyolító ügyfélszolgálatára szolgál információval a Játék teljes időtartama alatt az info@tchibonyeremeny.hu e-mail címen, az erre irányuló írásbeli megkeresés esetén.

Panaszokat:

a/ **amennyiben azok a Játék lebonyolításával kapcsolatosak**, a Szervező/Lebonyolító részére legkésőbb a jelen Játékszabályzat 7.2. pontjában megjelölt sorsolási időpontokat követő 75 (hetvenöt) napig lehet benyújtani, amely – határidőben beérkezett – panaszokat a Szervező/Lebonyolító a lehető legrövideb időn belül kivizsgál, amelynek eredményéről a panaszt benyújtót az általa megadott elektronikus elérhetőségen (e-mail) tájékoztatja. A jelzett határidő jogvesztő, azaz a Szervező/Lebonyolító az ezt követően közölt (elkéssetten benyújtott) panaszokat nem vizsgálja.

b/ **amennyiben a Nyereményekkel kapcsolatosak**, ha a Nyereményre vonatkozó panasz olyan jellegű, amelyre vonatkozóan jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezést ír elő, a Szervező az irányadó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban jár el (a határidő tekintetében is), egyéb esetekben e panaszok benyújtására és elbírálására az a/ pontban meghatározottak megfelelően irányadók és alkalmazandók.

A Szervező/Lebonyolító által az elbírált panaszokkal összefüggésben hozott döntésekkel szemben – jogszabály kifejezetten eltérő rendelkezésének hiányában – további panasznak, jogorvoslatnak helye nincs.

10. Személyi jövedelemadó

A Nyereményeket SZJA és egyéb járulék nem terheli. Ugyanakkor a Szervező vállalja, hogy amennyiben felmerül adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettség a Nyereményekkel kapcsolatban, úgy a Szervező megtéríti a Nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót (SZJA) és a Nyereményekkel kapcsolatban felmerülő egészségügyi hozzájárulást (EHO). Az ezeken felül esetlegesen felmerülő más, jogszabály alapján felmerülő adó, díj és illeték, illetve minden a Nyeremény felhasználásához kapcsolódó bármely költség (8.pont) a nyertes Játékost terheli.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A Szervező nyertesség esetén kizárólag azokat az elektronikus úton beküldött eredeti nyugtákat/számlákat fogadja el a nyertesség bizonyítására, melynek AP kódja/számlaszáma megegyezik a nyertes Pályázat feltöltött vagy beküldött AP kódjával /számlaszámával és egyéb vásárlási adataival.

11.2. A beküldött nyugta/számla nem lehet szennyezett, tépett, elmosódott, olvashatatlan, illetve nem lehet egyéb módon sérült. A Szervező/Lebonyolító ennek megfelelően csak teljesen ép, sértetlen és maradéktalanul beazonosítható nyugtát/számlát fogad el és vesz figyelembe, amelyeken szereplő valamennyi, a jelen Játékszabályzatban meghatározott adat és információ egyértelműen és aggálytalanul leolvasható. A hamisított (egyebekben kategóriáját tekintve a Játékban a jelen Játékszabályzat szerint résztvevő) termék vásárlását igazoló, vagy nem valós AP kódot/ számlaszámot tartalmazó nyugták vagy számlák (ideértve egyebek mellett, amennyiben a Játékban résztvevő termék vásárlását igazoló nyugták, vagy számlák felületén bárminemű manipuláció történt, vagy erre utaló megalapozott gyanú merül fel) érvénytelenek, és nem vehetnek részt a Játékban. A Játékban résztvevő nyugták és számlák és az azokon szereplő vásárlási adatok érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita, vagy a Játék során esetlegesen felmerülő csalás, a Játékkal történő visszaélés, vagy erre utaló bármely körülmény felmerülése esetén a Szervező saját hatáskörben, egyoldalúan meghozott döntése az irányadó, amely kapcsán a 9. pont utolsó bekezdésében foglalt rendelkezés megfelelően irányadó és alkalmazandó. A Szervező a nyugták/számlák és a rajtuk szereplő vásárlási

adatok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét. A Szervező továbbá a nyertesség igazolására csak azon Játékban résztvevő Tchibo Barista termék megvásárlását igazoló csomagolást fogadja el, amely a nyertes nyugtán/számlán szerepel és amellyel egyértelműen beazonosítható a megvásárolt, promócióban részt vevő Tchibo Barista márkajelzésű termék.

- 11.3. A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a Nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/ forgalmazójával szemben, közvetlenül érvényesítheti.
- 11.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyeremények körét egyoldalúan megváltoztassa és azokat ugyanolyan vagy nagyobb értékű nyereménnyel helyettesítse. E körben a 4. pont első bekezdésében foglalt rendelkezés megfelelően irányadó és alkalmazandó.
- 11.5. A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt Nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzat 7. pontjában szerepel.
- 11.6. A vásárlóhelyi, vagy egyéb, a Honlapon kívül megjelenő kommunikációs anyagok nyomtatási hibáiért, illetve bármely ezekben szereplő esetleges elírásért, hiányosságért a Szervező, és annak leányvállalatai, valamint a Játékban résztvevő üzletek továbbá mindezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.
- 11.7. Játékos a Játékban való részvétele során, külön erre a célra megadott előzetes írásbeli kifejezett hozzájárulása alapján a Szervező a Nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatja, továbbá térítésmentesen publikálhatja vagy ismertetheti a nyertes teljes nevét, és adott esetben a nyertes fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát a www.tchibofamily.hu oldalon, a Tchibo hivatalos magyar nyelvű Facebook oldalán (www.facebook.com/tchibomagyarorszag), és a Tchibo Budapest Kft. direkt marketing adatbázisára kiküldött elektronikus hírlevelekben. Ennek megfelelően a nyertes Játékosoknak lehetőségük van a Játékban való részvételük során hozzájárulni ahhoz, hogy fényképüket az Adatkezelő térítésmentesen nyilvánosságra hozza, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket az Adatkezelő díj- és egyéb térítéstől mentesen, 8 (nyolc) éves törlési idővel felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett az alábbi felületeken és azok jogutódjain: az Adatkezelő honlapján (www.tchibo.hu, www.tchibonyeremeny.hu), közösségi média felületein (Facebook oldal: <https://www.facebook.com/tchibomagyarorszag/> , Instagram oldal: <https://www.instagram.com/tchibomagyarorszag/?hl=hu>), nyomtatott és elektronikus

reklámanyagaiban, belső kommunikációs anyagokban, egyéb médiában történő megjelenés esetén.

- 11.8. A Nyereményeket azok a részvételre jogosult Játékosok vehetik át, akik olyan eredeti AP kódot vagy számlaszámot és a hozzájuk tartozó dátumokat, adatokat töltöttek fel a Honlapon, melyet a rendszer azonosított és elfogadott, majd a nyertesség tényéről visszaigazoló üzenetet küldött és a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelnek, valamint a Játékszabályzatban foglaltakat maradéktalanul teljesítik.
- 11.9. A Regisztráció vagy a Pályázat bármely hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal és ennek bekövetkezésekor nem köteles a Nyereménye átadására, illetve megtagadhatja azt.
- 11.10. A Nyeremények másra át nem ruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók és semmilyen módon nem értékesíthetők tovább. Amennyiben a Nyeremény átadása előtt átruházásra kerül, a Szervező a Nyeremény átadását megtagadhatja.
- 11.11. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Honlap teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a Honlapot működtető szerver vagy a kiszolgáló hálózat teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben körülírtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár. Szervező, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, meghibásodás estére, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden tőlük elvárható lehetséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék. Amennyiben a meghibásodás ideje alatt a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményről, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 11.12. A Játékosok a regisztráció során a megfelelő mező bejelölésével fogadják el a jelen hivatalos Játékszabályzatot, annak valamennyi mellékletével (1. számú melléklet: Résztvevő TCHIBO BARISTA termékek listája; 2. számú melléklet: Nyeremények leírása, 3. számú melléklet: Adatkezelési szabályzat), amely megtalálható a Honlapon. A teljes Játékszabályzat maradéktalanul történő elfogadásának hiányában a Játékban történő részvétel érvényesen nem lehetséges.

11.13. Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Játékot - akár annak időtartama alatt is – bármikor, indokolás nélkül egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, amelynek közzétele a jelen Játékszabályzatban foglalt közzétételi szabályok megfelelő alkalmazásával történik.

11.14. A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékkal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a Játékostól, illetve felfüggeszthesse vagy kizárja a Játékost és Nyereményének átadását egyoldalú döntése alapján megtagadja. A Játékból – a Szervezők megítélése és egyoldalú döntése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb Nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőknek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékából kizárja azt a Játékost, aki a Játék során bizonyítottan a Játék internet oldalának feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

11.15. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik, a Játék jelen Játékszabályzatban történő lebonyolítása érdekében.

Budapest, 2021. november 17.

Mellékletek:

I. számú Melléklet: **Résztvevő TCHIBO BARISTA termékek listája**

II. számú Melléklet: **Nyeremények leírása**

III. számú Melléklet: **Résztvevő üzletek listája**

IV. számú Melléklet: **Adatkezelési szabályzat**

I. számú Melléklet – Játékban résztvevő TCHIBO termékek listája

Terméklista:

- Tchibo Barista Espresso szemes pörkölt kávé 500 g
- Tchibo Barista Espresso szemes pörkölt kávé 1000 g
- Tchibo Barista Caffè Crema szemes pörkölt kávé 500 g
- Tchibo Barista Caffè Crema szemes pörkölt kávé 1000 g
- Tchibo Cafissimo Barista Caffè Crema kávékapszula 10 db 80 g
- Tchibo Cafissimo Barista Espresso kávékapszula 10 db 80 g
- Tchibo Barista Classic instant kávé 180 g
- Tchibo Barista Espresso instant kávé 200 g
- Tchibo Barista Classic őrölt pörkölt kávé 250g
- Tchibo Barista Intense őrölt pörkölt kávé 250g

II. számú Melléklet – Nyeremények leírása

FŐNYEREMÉNYEK

Tchibo Esperto automata kávé gép

A termék jellemzői:

- Méretei (Szé x Mé x Ma): kb. 18 x 40 x 31,5 (helytakarékos Design)
- Súly: kb. 7,5 kg
- Teljesítménye: 1235 – 1470 Watt
- Frekvenciája: 50 – 60 Hz
- Feszültség: 220 – 240 V
- Szivattyú nyomása: max. 19 bar
- Kábelhosszúsága: ca. 80 cm
- Előre megadott főzési mennyiségek: Espresso kb. 40 ml, Caffè Crema kb. 125 ml, Americano kb. 125 ml

További információk: <https://www.tchibo.hu/tchibo-automata-kavefozo-esperto-caffe-p400134702.html?forceP=WEBSHOP>

Tchibo Cafissimo Easy kapszulás kávégép fekete

A termék jellemzői:

- Méretek (sz x mé x ma): kb. 12 x 32 x 24,5 cm
- Víztartály úrtartalma: 650 ml
- Kapszulagyűjtő tartály befogadóképessége: 4 kapszula
- Választógombok kávéfőzéshez: eszpresszó, caffè crema, kávé
- Programozható italmennyiség: 30 – 250 ml
- Időzítés funkciók: automatikus kikapcsolás 9 perc elteltével
- Teljesítmény: 1250 Watt (kikapcsolva <0,5 Watt)
- Frekvencia: kb. 50 Hz
- Feszültség: 220 – 240 V
- Szivattyúnyomás: max. 15 bar
- Zajszint: < 70 dB(A)
- Kábelhossz: kb. 80 cm
- Gyárilag beállított kávé mennyiség: eszpresszó kb. 40 ml, caffè crema kb. 125 ml, kávé kb. 125 ml

További információk: <https://www.tchibo.hu/cafissimo-easy-p400168395.html>

Bialetti VENUS kotyogós kávéfőző 4 adagos, réz

A termék jellemzői:

- Kapacitás: 4 adag
- Szín: inox, réz
- Anyaga: polírozott rozsdamentes acél
- Használható: gáz, elektromos, kerámia főzőlapon
- Az alsó tartály átmérője: 90 mm
- Magasság: 170 mm
- Térfogat: 170 ml

További részletek: <https://www.bialettikave.hu/termek/venus-rez-kotyogos-kavefozo-4-adag-7284cn/302/>

III. számú Melléklet – Résztevő üzletek listája

| Név | IRSZ | Város | Utca és házszám |
|---------------------------------|------|--------------------|----------------------------|
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ KAPOSVÁR | 7400 | KAPOSVÁR | DOMBÓVÁRI U.3. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ NAGYKANIZSA | 8800 | NAGYKANIZSA | KEREKTÓ U.4. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ TAMÁSI | 7090 | TAMÁSI | SPORT U. 2. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ DUNAÚJVÁROS | 2400 | DUNAÚJVÁROS | VEREBÉLY U. 3-5. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ NAGYATÁD | 7500 | NAGYATÁD | KOSSUTH U.14. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ SZEKSZÁRD | 7100 | SZEKSZÁRD | MÁTYÁS KIRÁLY U. 74. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ TOLNA | 7130 | TOLNA | ALKOTMÁNY U. 70/B. |
| 120.SZ.C+C DISZKONTÁRUHÁZ | 7630 | PÉCS ÚJHEGY | FŐ TÉR 2. |
| 1 COOP ABC KISKUNMAJSA | 6120 | KISKUNMAJSA | PETŐFI TÉR 1. |
| 10. SZ. ABC | 8660 | TAB | KOSSUTH U. 7. |
| 102 COOP ABC NAGYKANIZSA | 8800 | NAGYKANIZSA | CSENGERY U. 2. |
| 138 COOP ABC SEREGÉLYES | 8111 | SEREGÉLYES | FŐ U. 194. |
| 153 COOP ABC MAJS | 7783 | MAJS | KOSSUTH L. U. 204. |
| 170 COOP ABC PÉCS | 7632 | PÉCS | TESTVÉRVÁROSOK TERE 16. |
| 171 COOP ABC PÉCS | 7626 | PÉCS | VADÁSZ U. 8. |
| 174 COOP ABC GÖRCSONY | 7833 | GÖRCSONY | RÁKÓCZI U. 3. |
| 176 COOP ABC PELLÉRD | 7831 | PELLÉRD | DÓZSA GY. U. 102. |
| 2. SZ. ABC | 8660 | TAB | KOSSUTH U. 116. |
| 201 COOP ABC KAPOSVÁR | 7400 | KAPOSVÁR | BÉKE U. 45. |
| 22 COOP ABC DOMBÓVÁR | 7200 | DOMBÓVÁR | NÉPKÖZTÁRSASÁG ÚT 32. |
| 227 COOP ABC BALATONSZENTGYÖRGY | 8710 | BALATONSZENTGYÖRGY | BERZSENYI U. 59. |
| 228 COOP ABC BALATONFENYVES | 8646 | BALATONFENYVES | BEVÁSÁRLÓ U.1. |
| 231 COOP ABC BALATONMÁRIAFÜRDŐ | 8647 | BALATONMÁRIAFÜRDŐ | GRÓF SZÉCHENYI IMRE TÉR 5. |
| 244 COOP ABC DUNAÚJVÁROS | 2400 | DUNAÚJVÁROS | VIGADÓ TÉR 2. |
| 270 COOP ABC ZÁKÁNY | 8852 | ZÁKÁNY | ZRÍNYI TÉR 19. |
| 273 COOP ABC IHAROSBERÉNY | 8725 | IHAROSBERÉNY | SZABADSÁG U. 3/A. |
| 28 COOP ABC DUNAÚJVÁROS | 2400 | DUNAÚJVÁROS | DOMANOVSKY TÉR 1 |
| 31 COOP ABC BÓLY | 7754 | BÓLY | RÁKÓCZI U. 12. |
| 32 COOP ABC BÓLY | 7754 | BÓLY | BORJÁDI U. 1. |
| 331. SZ. BOLT | 7570 | BARCS | BAJCSY ZS.U. 50. |
| 332. SZ. ABC | 7570 | BARCS | BELVÁROSI ÜZLETHÁZ |
| 351. SZ. BOLT | 7555 | CSOKONYAVISONTA | SZÉCHENYI U. 191. |
| 359.SZ. ABC | 7584 | BABÓCSA | SZABADSÁG TÉR 4. |
| 388.SZ.COOP ABC SOMOGYVÁR | 8698 | SOMOGYVÁR | KOSSUTH L. U. 2. |
| 39. SZ. VEGYESBOLT | 8656 | NAGYBERÉNY | PETŐFI TÉR 1. |
| 390.SZ.COOP ABC LENGYELTÓTI | 8693 | LENGYELTÓTI | RÁKÓCZI U. 5. |
| 42 COOP MINI BÖHÖNYE | 8719 | BÖHÖNYE | FŐ U. 16. |
| 69 COOP ABC NAGYDOROG | 7044 | NAGYDOROG | PETŐFI U. 17. |
| 70 COOP ABC SÁRSZENTLŐRINC | 7047 | SÁRSZENTLŐRINC | PETŐFI U. 21. |

| | | | |
|-----------------------------|------|---------------|------------------------|
| 73. COOP ABC SZEDRES | 7056 | SZEDRES | SZÉCHENYI U. 46. |
| 74 COOP ABC NAGYDOROG | 7044 | NAGYDOROG | KOSSUTH L. U. 46. |
| 75 COOP ABC TENGELIC | 7054 | TENGELIC | KOSSUTH U. 2. |
| 103 COOP SZUPER NAGYKANIZSA | 8800 | NAGYKANIZSA | PLATÁN SOR 5. |
| 27 COOP SZUPER PAKS | 7030 | PAKS | ÁRNYAS U. 10. |
| 5 COOP ABC PÉCS | 7624 | PÉCS | JURISICS M. U. 17 |
| 79 COOP ABC SZEKSZÁRD | 7100 | SZEKSZÁRD | KÖLCSEY LTP. 1. |
| 121 COOP MINI GELLÉNHÁZA | 8981 | GELLÉNHÁZA | KOSSUTH LAJOS U. 74. |
| 123 COOP MINI NAGYKANIZSA | 8800 | NAGYKANIZSA | JAKABKÚTI ÚT 1. |
| 131 COOP MINI SZENTLŐRINC | 7940 | SZENTLŐRINC | MUNKÁCS U. 2. |
| 134 COOP MINI SZIGETVÁR | 7900 | SZIGETVÁR | DÓZSA U.9. |
| 135 COOP MINI SZIGETVÁR | 7900 | SZIGETVÁR | BEM U. 27. |
| 137 COOP MINI SZIGETVÁR | 7900 | SZIGETVÁR | SZENT ISTVÁN LTP. 1. |
| 152 COOP MINI MOHÁCS | 7700 | MOHÁCS | JÓKAI U. 49. |
| 154 COOP MINI KÖLKED | 7717 | KÖLKED | II. LAJOS U. 8. |
| 155 COOP MINI DUNASZEKCSŐ | 7712 | DUNASZEKCSŐ | PETŐFI U. 10. |
| 156 COOP MINI VÉMÉND | 7726 | VÉMÉND | KOSSUTH U. 1. |
| 158 COOP MINI LÁNYCSÓK | 7759 | LÁNYCSÓK | MÁTYÁS U. 2. |
| 159.SZ.COOP MINI | 7711 | BÁR | SZABADSÁG U.23. |
| 16 COOP ABC BEREMEND | 7827 | BEREMEND | JÓZSEF ATTILA U.1/D |
| 162 COOP MINI PÉCSVÁRAD | 7720 | PÉCSVÁRAD | KOSSUTH L. U. 6. |
| 163 COOP MINI MECSEKNÁDASD | 7695 | MECSEKNÁDASD | SZABADSÁG TÉR 6. |
| 164 COOP ABC HIDAS | 7696 | HIDAS | KOSSUTH U. 46. |
| 165 COOP MINI ÚJPETRE | 7766 | ÚJPETRE | KOSSUTH L. U. 61-62. |
| 166 COOP MINI EGERÁG | 7763 | EGERÁG | POZSONY U. 3. |
| 167 COOP MINI MÁRIAKÉMÉND | 7663 | MÁRIAKÉMÉND | RÁKÓCZI U. 17. |
| 168 COOP MINI GERESDLAK | 7733 | GERESDLAK | HUNYADI U. 53 |
| 172 COOP MINI PÉCS-HIRD | 7693 | PÉCS-HIRD | SZÖVŐGYÁR U. 18. |
| 173 COOP MINI PÉCS | 7631 | PÉCS | FŐ TÉR 23. |
| 177 COOP MINI SZALÁNTA | 7811 | SZALÁNTA | HUNYADI U. 118. |
| 178 COOP MINI KOZÁRMISLENY | 7761 | KOZÁRMISLENY | ALKOTMÁNY U. 76. |
| 179 COOP MINI NAGYKOZÁR | 7741 | NAGYKOZÁR | KOSSUTH L. U. 37. |
| 18 COOP MINI SZEKSZÁRD | 7100 | SZEKSZÁRD | KŐRÖSI CSOMA S. U. 13. |
| 180 COOP MINI KŐVÁGÓSZŐLŐS | 7673 | KŐVÁGÓSZŐLŐS | RÁKÓCZI U. 65. |
| 182 COOP MINI BOGÁD | 7741 | BOGÁD | KOSSUTH U. 21. |
| 183 COOP MINI KESZÜ | 7668 | KESZÜ | PETŐFI U. 127. |
| 184 MINI GYÓD | 7668 | GYÓD | FŐ U. 36. |
| 19 COOP ABC LOVÁSZI | 8878 | LOVÁSZI | KÚTFEJ U. 116. |
| 2 COOP MINI PÉCS | 7629 | PÉCS | KOMJÁTH ALADÁR U. 6. |
| 200 COOP MINI FONYÓD | 8640 | FONYÓD | FŐ U. 12. |
| 211 COOP MINI BECSEHELY | 8866 | BECSEHELY | KOSSUTH ÚT 192. |
| 224 COOP MINI BALATONBERÉNY | 8649 | BALATONBERÉNY | KOSSUTH U. 1. |

| | | | |
|----------------------------------|------|---------------------|-----------------------|
| 225 COOP MINI BALATONBERÉNY | 8649 | BALATONBERÉNY | SZABADSÁG U. 1. |
| 229 COOP MINI SOMOGYSÁMSON | 8733 | SOMOGYSÁMSON | FŐ U. 129. |
| 23 COOP MINI SZEKSZÁRD | 7100 | SZEKSZÁRD | BAJCSY ZS. U. 3. |
| 232 COOP MINI VÖRS | 8711 | VÖRS | ALKOTMÁNY U. 27. |
| 233 COOP MINI NEMESVID | 8738 | NEMESVID | RÁKÓCZI U.2. |
| 234 COOP MINI ORDACSEHI | 8635 | ORDACSEHI | FŐ U. 1. |
| 235 COOP MINI BALATONÚJLAK | 8712 | BALATONÚJLAK | KOSSUTH U. 79. |
| 236 COOP MINI BALATONSZENTGYÖRGY | 8710 | BALATONSZENTGYÖRGY | BATTYÁN PUSZTA U. 36. |
| 237 COOP MINI SZEGERDŐ | 8732 | SZEGERDŐ | LIGET U. 7. |
| 265 COOP MINI BERZENCE | 7516 | BERZENCE | SZENT ISTVÁN U.37. |
| 266 COOP MINI BERZENCE | 7516 | BERZENCE | ÁRPÁD TÉR 12. |
| 267 COOP MINI SOMOGYUDVARHELY | 7515 | SOMOGYUDVARHELY | ADY U. 3. |
| 268 COOP MINI SOMOGYUDVARHELY | 7515 | SOMOGYUDVARHELY | KOSSUTH U. 1/A |
| 271 COOP MINI ZÁKÁNYFALU | 8853 | ZÁKÁNYFALU | SZABADSÁG U. 43. |
| 274 COOP ABC INKE | 8724 | INKE | RÁKÓCZI U. 185. |
| 275 COOP MINI GELSE | 8774 | GELSE | KOSSUTH U. 77. |
| 33 COOP MINI PÉCS | 7625 | PÉCS | SURÁNYI M. U. 19. |
| 333. SZ. BOLT | 7570 | BARCS | SZÉCHENYI U. 10. |
| 334.SZ. BOLT | 7570 | BARCS | IFJÚSÁG U. 17. |
| 336.SZ. BOLT | 7988 | DARÁNY | RÁKÓCZI U. 70/2. |
| 337. SZ. BOLT | 7988 | DARÁNY | ÁRPÁD U. 6. |
| 338.SZ. BOLT | 7987 | ISTVÁNDI | PETŐFI U. 1. |
| 340.SZ. MINI COOP | 7977 | POTONY | PETŐFI U. 121. |
| 341.SZ. BOLT | 7918 | LAKÓCSA | PETŐFI U. 5. |
| 342.SZ. COOP MINI | 7918 | SZENTBORBÁS | FŐ U. 67. |
| 343. SZ. BOLT | 7918 | TÓTÚJFALU | SZABADSÁG U. 94. |
| 344.SZ. BOLT | 7539 | SZULOK | KOSSUTH U. 24. |
| 346.SZ. BOLT | 7538 | KÁLMÁNCSA | KOSSUTH U. 124. |
| 347.SZ.BOLT | 7537 | HOMOKSZENTGYÖRGY | KOSSUTH U. 7. |
| 348.SZ. BOLT | 7535 | LAD | PETŐFI S. U. 6. |
| 349.SZ. BOLT | 7536 | PATOSFA | FŐ U. 73. |
| 350. SZ. BOLT | 7557 | BARCS-SOMOGYTARNÓCA | SZÉCHENYI TÉR 1. |
| 352. SZ. BOLT | 7555 | CSOKONYAVISONTA | XANTUS U. 194. |
| 354.SZ. BOLT | 7556 | RINYAÚJLAK | KOSSUTH U. 52. |
| 355. SZ. BOLT | 7570 | BARCS | TARNÓCAI U.4. |
| 356. SZ. MINI COOP | 7582 | PÉTERHIDA | FŐ U. 52. |
| 357.SZ. BOLT | 7582 | KOMLÓSD | FŐ U. 70. |
| 358.SZ.MINI COOP | 7584 | SOMOGYARACS | FŐ U.59. |
| 361. SZ. MINI COOP | 7587 | HERESZNYE | KOSSUTH U. 49. |
| 362.SZ. BOLT | 7588 | VÍZVÁR | DRÁVA U.3. |
| 363. SZ. BOLT | 7589 | BÉLAVÁR | BAJCSY ZS. U. 40. |
| 385.SZ.COOP MINI HÁCS | 8694 | HÁCS | FA U.31. |

| | | | |
|-----------------------------------|------|----------------|------------------------|
| 386.SZ.COOP MINI ÖREGLAK | 8697 | ÖREGLAK | FŐ U. 91. |
| 389.SZ.COOP MINI PAMUK | 8698 | PAMUK | PETŐFI U.88. |
| 391.SZ.COOP MINI LENGYELTÓTI | 8693 | LENGYELTÓTI | KOSSUTH L.U.5. |
| 392.SZ.COOP MINI LENGYELTÓTI | 8693 | LENGYELTÓTI | RÁKÓCZI U.37. |
| 393.SZ.COOP MINI BUZSÁK | 8695 | BUZSÁK | FŐ TÉR 1/B. |
| 394.SZ.COOP MINI BUZSÁK | 8695 | BUZSÁK | KOSSUTH L.2. |
| 395.SZ.COOP TÁSKA | 8696 | TÁSKA | FŐ TÉR 2. |
| 41 COOP MINI VÉSE | 8721 | VÉSE | HÁRSFA U. 2. |
| 43 COOP MINI MESZTEGNYŐ | 8716 | MESZTEGNYŐ | VÖRÖSMARTY U. 100. |
| 46 COOP MINI KÉTHELY | 8713 | KÉTHELY | MAGYARI U. 1. |
| 54 COOP MINI SIÓAGÁRD | 7171 | SIÓAGÁRD | KOSSUTH L.U. 42. |
| 55 COOP MINI ÓCSÉNY | 7143 | ÓCSÉNY | SZEKSZÁRDI ÚT 29. |
| 60 COOP MINI ZOMBA | 7173 | ZOMBA | RÁKÓCZI U. 44. |
| 62 COOP MINI SIÓAGÁRD | 7171 | SIÓAGÁRD | RÁKÓCZI U. 3. |
| 63 COOP MINI HARC | 7172 | HARC | VÖRÖSMARTY TÉR. 5. |
| 64 COOP MINI MEDINA | 7057 | MEDINA | KOSSUTH L. U. 53 |
| 65 COOP MINI ÓCSÉNY | 7143 | ÓCSÉNY | FŐ U. 34. |
| 66. SZ. MINI COOP ÜZLET | 7144 | DECS | FŐ U. 2 |
| 72 COOP MINI BÖLCSKE | 7025 | BÖLCSKE | SZENTHÁROMSÁG TÉR 10. |
| 9 COOP ABC SZEKSZÁRD | 7100 | SZEKSZÁRD | BÉRI BALOGH ÁDÁM U. 2. |
| 92 COOP MINI KIRÁLYEGYHÁZA | 7953 | KIRÁLYEGYHÁZA | PETŐFI U. 67. |
| 101 COOP SZUPER NAGYKANIZSA | 8800 | NAGYKANIZSA | RÓZSA U. 3. |
| 124 COOP SZUPER NAGYKANIZSA | 8800 | NAGYKANIZSA | HEVESI ÚT 8. |
| 240 COOP SZUPER PÉCS | 7621 | PÉCS | KIRÁLY U. 76. |
| 243 COOP ABC DUNAÚJVÁROS | 2400 | DUNAÚJVÁROS | SZABADSÁG ÚT 1. |
| 330. SZ. BOLT | 7570 | BARCS | BAJCSY ZS. U. 57-59. |
| 34 COOP SZUPER SÁRBOGÁRD | 7000 | SÁRBOGÁRD | ADY E. ÚT 131. |
| 7 COOP SZUPER SZEKSZÁRD | 7100 | SZEKSZÁRD | ARANY J. U. 17/21. |
| 78 COOP SZUPER SZEKSZÁRD | 7100 | SZEKSZÁRD | RÁKÓCZI U. 74-76. |
| 93 COOP SZUPER SELLYE | 7960 | SELLYE | MÁTYÁS KIRÁLY U. 52. |
| 94 COOP ABC VILLÁNY | 7773 | VILLÁNY | BAROSS G. U. 2. |
| 98 COOP ABC VAJSZLÓ | 7838 | VAJSZLÓ | SZÉCHENYI U. 4. |
| 100 COOP SZUPER PÉCS | 7621 | PÉCS | KOSSUTH TÉR U. 5. |
| 161 COOP SZUPER PÉCSVÁRAD | 7720 | PÉCSVÁRAD | KOSSUTH L. U 35. |
| 241 COOP SZUPER PÉCS | 7632 | PÉCS | AIDINGER J. ÚT 20-24. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ PÁPA | 8500 | PÁPA | GYŐRI U. 4. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ SZÉKESFEHÉRVÁR | 8000 | SZÉKESFEHÉRVÁR | VÁSÁRHELYI U. 1. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ TAPOLCA | 8300 | TAPOLCA | HALASTÓ U. 5. |
| C+C DISZKONTÁRUHÁZ ZALAEGERSZEG | 8900 | ZALAEGERSZEG | ALSÓERDEI ÚT 11. |
| 115 COOP ABC ZALAEGERSZEG | 8900 | ZALAEGERSZEG | PLATÁN SOR 8/A. |
| 118 COOP ABC ZALAEGERSZEG | 8900 | ZALAEGERSZEG | STADION U. 2. |
| 120 COOP ABC GELLÉNHÁZA | 8981 | GELLÉNHÁZA | OLAJBÁNYÁSZ KRT. 1. |

| | | | |
|------------------------------|------|-------------------|-------------------------|
| 126 COOP SZUPER LOVASBERÉNY | 8093 | LOVASBERÉNY | PARK TÉR 1. |
| 129 COOP ABC VELENCE | 2481 | VELENCE | ISKOLA U. 2. |
| 145 COOP ABC SZOMOR | 2822 | SZOMOR | GYERMELYI ÚT 3. |
| 193 COOP ABC TARIÁN | 2831 | TARIÁN | JÓKAI ÚT 4. |
| 215 COOP ABC PACSA | 8761 | PACSA | SZENT ISTVÁN TÉR 14. |
| 216 COOP ABC ZALACSAANY | 8782 | ZALACSAANY | VASÚT U. 2/A. |
| 246 COOP ABC SZOMBATHELY | 9700 | SZOMBATHELY | SZÚRCAPÓ U.2-4. |
| 249 COOP ABC JÁNOSHÁZA | 9545 | JÁNOSHÁZA | BATTHYÁNY U. 2. |
| 256 COOP ABC TÜRJE | 8796 | TÜRJE | SZABADSÁG TÉR 4. |
| 281 COOP ABC VESZPRÉM | 8200 | VESZPRÉM | ZRÍNYI M.U.5/1. |
| 282 COOP ABC VESZPRÉM | 8200 | VESZPRÉM | KISKÖRÖSI U.12. |
| 286 COOP ABC PÁPA | 8500 | PÁPA | FÁY A. LAKÓTELEP |
| 287 COOP ABC PÁPA | 8500 | PÁPA | ARADI VÉRTANÚK ÚTJA 24. |
| 289 COOP ABC BALATONKENESE | 8174 | BALATONKENESE | FŐ U.8. |
| 304 COOP ABC MONOSTORAPÁTI | 8296 | MONOSTORAPÁTI | PETŐFI U. 62. |
| 322. SZ. ABC | 2858 | CSÁSZÁR | ISKOLA KÖZ 3. |
| 325. SZ. VEGYESBOLT | 2883 | BÁRSONYOS | KOSSUTH L U. 76. |
| 326. SZ. ABC | 2886 | RÉDE | RÁKÓCZI TÉR 6. |
| 327. SZ. VEGYESÜZL. | 2884 | BAKONYSZOMBATHELY | KOSSUTH U. 32. |
| 329. SZ. COOP ABC | 2889 | SÚR | RÁKÓCZI U. 2. |
| 370. CSILLAG ABC | 8164 | BALATONFŐKAJÁR | KOSSUTH L. U. 12. |
| 372. KESZI ABC | 8183 | PAPKESZI | FŐ U. 33. |
| 379. PARK ABC | 8460 | DEVECSER | SZENT I. U. 7. |
| 382. JUNIOR ABC | 8400 | AJKA | TÚZOLTÓ U. 1/A. |
| 383. PIROSKA ABC | 8400 | AJKA | KOSSUTH L. U. 15. |
| 384. BAZALT ABC | 8258 | BADACSONYTOMAJ | HŐSÖK TERE 12. |
| 80 COOP ABC NAGYVÁZSONY | 8291 | NAGYVÁZSONY | KINIZSI U. 74. |
| 83 COOP ABC VESZPRÉM | 8412 | VESZPRÉM | POSTA U. 1. |
| 110 COOP SZUPER ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | ZRINYI U. 17. |
| 208 COOP ABC ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | LANDORHEGYI U. 25/A. |
| 291 COOP SZUPER BALATONFÜRED | 8230 | BALATONFÜRED | CSÁRDA U.3. |
| 292 COOP ABC RÉVFÜLÖP | 8253 | RÉVFÜLÖP | FÜREDI U.46. |
| 371. BALATON ABC | 8174 | BALATONKENESE | FŐ U. 10. |
| 106 COOP MINI NAGYKANIZSA | 8800 | NAGYKANIZSA | OLAJ U. 27. |
| 111 COOP ABC LENTI | 8960 | LENTI | KOSSUTH U. 2. |
| 116 COOP ABC ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | GÖCSEY U. 45. |
| 117 COOP MINI ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | SÜTŐ U. 2. |
| 122 COOP MINI ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | KÖRMENDI ÚT 21. |
| 125 COOP MINI ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | SZEGFŰ U. 18. |
| 128 COOP MINI LOVASBERÉNY | 8093 | LOVASBERÉNY | RÁKÓCZI F. ÚT 4. |
| 140 COOP MINI GÁRDONY | 2484 | GÁRDONY | GESZTENYE SOR 17. |
| 141 COOP MINI TATABÁNYA | 2800 | TATABÁNYA | DÓZSAKERT U. 56. |

| | | | |
|---------------------------------|------|-------------------|----------------------|
| 142 COOP ABC VÉRTESSOMLÓ | 2823 | VÉRTESSOMLÓ | RÁKÓCZI ÚT 48/A |
| 143 COOP MINI HÉREG | 2832 | HÉREG | FŐ U. 92. |
| 146 COOP MINI DAD | 2854 | DAD | DÓZSA GY U. 2. |
| 149 COOP MINI BOKOD | 2855 | BOKOD | FŐ U. 1. |
| 194 COOP MINI TARIÁN | 2831 | TARIÁN | VADÁSZ ÚT 12. |
| 196 COOP ABC ZÁMOLY | 8081 | ZÁMOLY | KOSSUTH ÚT |
| 197 COOP MINI DINNYÉS | 2485 | DINNYÉS | KOSSUTH U. 28. |
| 206 COOP MINI ZALAEGERSZEG | 8900 | ZALAEGERSZEG | MÉRLEG TÉR 1. |
| 213.SZ. COOP MINI BAK | 8945 | BAK | SZÉCHENYI TÉR 1. |
| 220 COOP MINI MEGGYESKOVÁCSI | 9757 | MEGGYESKOVÁCSI | KOSSUTH U. 9. |
| 221 COOP ABC RÉPCELAK | 9653 | RÉPCELAK | ADY E. ÚT 5. |
| 253 COOP MINI ZALABÉR | 8798 | ZALABÉR | RÁKÓCZI U. 33. |
| 257 COOP MINI TEKENYE | 8793 | TEKENYE | KOSSUTH TÉR 29. |
| 258 COOP MINI MIHÁLYFA | 8341 | MIHÁLYFA | KOSSUTH U. 68. |
| 259 COOP MINI ZALASZENTLÁSZLÓ | 8788 | ZALASZENTLÁSZLÓ | KOSSUTH U. 17. |
| 260 COOP MINI KEHIDAKUSTÁNY | 8784 | KEHIDAKUSTÁNY | KOSSUTH U. 1. |
| 301 COOP MINI BALATONEDERICS | 8312 | BALATONEDERICS | KOSSUTH U. 163. |
| 302 COOP MINI LESENCETOMAJ | 8318 | LESENCETOMAJ | KOSSUTH U. 63. |
| 303 COOP MINI ZALAHALÁP | 8308 | ZALAHALÁP | ADY U. 6. |
| 305 COOP MINI TALIÁNDÖRÖGD | 8295 | TALIÁNDÖRÖGD | KOSSUTH U. 46. |
| 306 COOP MINI GYULAKESZI | 8286 | GYULAKESZI | KOSSUTH U. 27. |
| 307 COOP MINI NEMESGULÁCS | 8284 | NEMESGULÁCS | JÓZSEF A. U.87. |
| 308 COOP MINI BADACSONYTÖRDEMIC | 8263 | BADACSONYTÖRDEMIC | HŐSÖK U. 1. |
| 309 COOP MINI SZIGLIGET | 8264 | SZIGLIGET | PATAK U. 25. |
| 310 COOP MINI BADACSONYTOMAJ | 8258 | BADACSONYTOMAJ | JÓZSEF A. U.32. |
| 311 COOP MINI ÁBRAHÁMHEGY | 8256 | ÁBRAHÁMHEGY | PATAK U. 1. |
| 312 COOP MINI RÉVFÜLÖP | 8253 | RÉVFÜLÖP | KÁLI U. 43. |
| 313 COOP MINI KŐVÁGÓÖRS | 8254 | KŐVÁGÓÖRS | JÓKAI U. 57. |
| 314 COOP MINI KÖVESKÁL | 8274 | KÖVESKÁL | FŐ U. 18/1. |
| 320.SZ. ABC | 2870 | KISBÉR | VÁSÁRTÉR UTCA 48. |
| 321. SZ. COOP MINI | 2859 | VÉRTESKETHELY | KOSSUTH L. U. 56. |
| 323. SZ. VEGYESBOLT | 2947 | ETE | KOSSUTH L. U. 94/A. |
| 374.SZ. PLANÉTÁS ABC | 8105 | PÉTFÜRDŐ | BERHIDAI ÚT 2. |
| 376.SZ. CSARNOK ABC | 8200 | VESZPRÉM | JUTASI U.2. |
| 82 COOP MINI ÖSKÜ | 8191 | ÖSKÜ | FŐ U. 15. |
| 84 COOP MINI VESZPRÉM | 8200 | VESZPRÉM | MUNKÁCSY M. U. 1 |
| 85 COOP ABC NEMESVÁMOS | 8248 | NEMESVÁMOS | KOSSUTH U. 116. |
| 87 COOP MINI VESZPRÉM | 8200 | VESZPRÉM | ENDRÓDI U. 69. |
| 88 COOP MINI VESZPRÉM- KÁDÁRTA | 8411 | VESZPRÉM-KÁDÁRTA | GYŐRI U. 50. |
| 89.SZ.COOP ABC | 8200 | VESZPRÉM | ZRÍNYI U.3. |
| 127 COOP SZUPER MARTONVÁSÁR | 2462 | MARTONVÁSÁR | BRUNSZVIK T. U. 1/D. |
| 207 COOP SZUPER ZALAEGERSZEG | 8900 | ZALAEGERSZEG | KOVÁCS KÁROLY TÉR 2. |

| | | | |
|-------------------------------|------|---------------|------------------------|
| 245 COOP SZUPER ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | KÖZTÁRSASÁG U. 85/A. |
| 247 COOP SZUPER SZOMBATHELY | 9700 | SZOMBATHELY | VÁCI U. 57. |
| 248 COOP SZUPER TATABÁNYA | 2800 | TATABÁNYA | KODÁLY TÉR 8. |
| 250 COOP SZUPER ZALASZENTGRÓT | 8790 | ZALASZENTGRÓT | BATTHYÁNYI U. 22. |
| 283 COOP SZUPER AJKA | 8400 | AJKA | KOSSUTH U.8. |
| 284 COOP SZUPER AJKA | 8400 | AJKA | PETŐFI S.U.1513/1.HRSZ |
| 285 COOP SZUPER PÁPA | 8500 | PÁPA | VESZPRÉMI U.59. |
| 288 COOP SZUPER ZIRC | 8420 | ZIRC | KOSSUTH U.2. |
| 290 COOP SZUPER BALATONALMÁDI | 8220 | BALATONALMÁDI | BAROSS G.U.47-49. |
| 294 COOP SZUPER TAPOLCA | 8300 | TAPOLCA | ALKOTMÁNY U.11. |
| 295 COOP SZUPER HÉVÍZ | 8380 | HÉVÍZ | FLAVIUS ÜZLETHÁZ |
| 3 COOP SZUPER KÖRNYE | 2851 | KÖRNYE | ALKOTMÁNY U. 66-68. |
| 373. BEZERÉDI ABC | 8181 | BERHIDA | VESZPRÉMI U.2-4. |
| 377. START ABC | 8500 | PÁPA | KOPIA U. 2. |
| 378. HANGYA ABC | 8460 | DEVECSER | DEÁK F. TÉR 10. |
| 381.CSARNOK ABC | 8400 | AJKA | ALKOTMÁNY U. 13. |
| 4 COOP SZUPER MÓR | 8060 | MÓR | WEKERLE U. 2. |
| 114 COOP SZUPER ZALAEGRSZEG | 8900 | ZALAEGRSZEG | KOSSUTH L. U. 24. |
| 280 COOP SZUPER VESZPRÉM | 8200 | VESZPRÉM | HASZKOVÓ ÚT 14. |
| 293 COOP SZUPER TAPOLCA | 8300 | TAPOLCA | DEÁK FERENC U.6. |
| 380. ZENIT ABC | 8400 | AJKA | SZABADSÁG TÉR 9. |

IV. számú Melléklet – Adatkezelési szabályzat

Adatkezelési szabályzat

A TCHIBO BUDAPEST KFT. TERMÉKEIHEZ KAPCSOLÓDÓ „NYERJE MEG ÁLMAI KÁVÉFŐZŐJÉT!” NYEREMÉNYJÁTÉK

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATÁNAK ÖSSZEFOGLALÓJA

A jelen adatkezelési szabályzat a „Nyerje meg álmai kávéfőzőjét!” ("Játék") adatkezelési feltételeit és szabályait rövid, tömör és átlátható formában tartalmazza.

Az adatkezelő: Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1, cégjegyzékszám: 13-09-065659, adószám: 10581418-2-44 – a továbbiakban: „Tchibo”)

A Játék ideje alatt az adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatás az ugyfelszolgalat@jatek.tchibofamily.hu e-mail címen kérhető.

Az adatkezelés célja: A Játék lebonyolítása keretében a Tchibo az alábbi célokból kezel adatokat:

Játék szervezése, lebonyolítása; reklámcélú elektronikus üzenetek, megkeresések lebonyolítása; a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Játékba regisztrált Játékosokkal (a továbbiakban: „Érintett”) és a Játék során kapcsolatfelvételt kezdeményező személyekkel a Játékkal és az Adatkezelő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan; panaszkezelés, csalások felderítése.

Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek: Az Érintett adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- **Hozzájárulás** - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós játék szervezésével, lebonyolításával, reklámüzenetek küldésével, az Érintett-tel való kapcsolattartással összefüggésben. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkájának jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Érintett adatainak kezelése.

Címzettek köre: Az Érintett adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B. épület, 1. emelet – a továbbiakban: „**Lebonyolító**”), végzi tovább, a lebonyolításban közreműködővel az alábbiak szerint: A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, a Játékhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-43, a továbbiakban: „Lebonyolító”), a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), a T-Systems Cloud & Data Center (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), és a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) együttesen végzik (a továbbiakban „Adatfeldolgozó(k)”)

Adatok megőrzése: Az Érintett személyes adatait a Játékban való részvételének időtartama alatt, de legfeljebb a Játék lezárását követő 30 napig őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése- szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát az Adatkezelő három évig köteles megőrizni. A Nyertesek számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

További részletek és az Érintett jogai: lásd az ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT; utolsó frissítés: 2020.szeptember 24. A jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával az Érintett kijelenti, hogy az ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT megismerte, megértette és tudomásul vette.

„NYERJE MEG ÁLMAI KÁVÉFŐZŐJÉT!”

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A jelen Adatkezelési Szabályzat a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1 a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett „Vásárolj Tchibo kávé és nyerd!” nyereményjáték („**Játék**”) adatkezelési feltételeit mutatja be és az alábbiak szerinti tagolásban:

1. **Kik az adatkezelők és kik az adatfeldolgozók?**
2. **Milyen személyes adatokat kezelünk Érintettről, mint azonosított természetes személyről (a továbbiakban: „Érintett”)?**
3. **Miért és meddig kezeljük az Érintett személyes adatait?**
4. **Cookie tájékoztató**
5. **Milyen jogalapon kezeljük az Érintettek személyes adatait?**
6. **Kik férnek hozzá az Érintett személyes adataihoz?**
7. **Hol kezeljük az Érintettek személyes adatait?**
8. **Adattovábbítás külföldre**
9. **Milyen jogok illetik meg az Érintettet?**
10. **Hogyan gondoskodunk az Érintett adatainak biztonságáról?**
11. **Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
12. **Hogyan léphet az Érintett az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
13. **Egyéb rendelkezések**

A Játék nem irányul kiskorúak személyes adatainak kezelésére. A Játékban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak.

1.) **Ki az adatkezelő és kik az adatfeldolgozók?**

A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó a Tchibo Budapest Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1 a továbbiakban „**Adatkezelő**”) által szervezett Játék keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért az **Adatkezelő felel**. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-43, a továbbiakban: „Lebonyolító”), a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), a T-Systems Cloud & Data Center (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), és a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) mint al-adatfeldolgozók.

Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatai

Neve: TCHIBO BUDAPEST KFT.

Székhely: 2040 Budaörs, Neumann János utca 1.
Postacím: 2040 Budaörs, Neumann János utca 1.
Elektronikus elérhetőség: <https://www.tchibo.hu/>
E-mail cím: levelek@tchibo.hu
Telefon: 06-23/502-000
Honlap: <https://www.tchibo.hu/>

Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Neve: PPOS Audit Kft.
Postacíme: 2120 Dunakeszi, Szabadka u. 26.
Képviseli: Dr. Kulcsár Zoltán
E-mail: kulcsar.zoltan@ppos.hu

2.) Milyen személyes adatokat kezelünk Érintettről, mint azonosított természetes személyről (a továbbiakban: „Érintett”)?

A Játékban történő regisztráció során Játékosoknak a **következő személyes adataikat szükséges megadniuk** (a *-al jelölt adatok megadása szükséges a regisztrációhoz):

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)*,
- e-mail cím*,
- telefonszám,
- jelszó*,

A Játékos megadja a vásárlást igazoló nyugta AP kódját, NAV kódot (számla esetén a számlaszám utolsó 9 karakterét), a vásárlás pontos időpontját, illetve a vásárolt termék típusát.

A fenti adatokon túlmenően a regisztrációval a Játékos regisztrációjának dátuma és időpontja is rögzítésre kerül.

Részvevő saját, aktív Facebook fiókja segítségével is regisztrálhat a Játékban Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával.

Facebook fiókkal történő belépés esetén Játékos engedélyezi a Facebookon az alábbi adatokhoz való hozzáférést az adatkezelő részére:

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)*,
- e-mail cím*.

Amennyiben Játék Facebook regisztrációjához tartozó adatok közül hiányzik bármelyik fent írt adat, vagy azok a Facebook regisztrációjában nem helyesen szerepelnek, abban az esetben, a hiányzó, illetve helytelen személyes adatot a regisztráció során Játékosnak külön meg kell adnia, illetve módosítania kell. A fenti adatokon kívül más adat a Facebook regisztráció során nem kerül tárolásra.

A fenti adatok kezelésének a célja a következő:

- Az „Érintett” (Játékos) a regisztráció során az e-mail cím és jelszó adatokat a Játékba való részvétel céljából,
- a születési dátum adatot annak ellenőrzésére, hogy a Játékos elmúlt-e 18 éves,
- a teljes név adatot az azonosítás elősegítésének céljából kell, hogy megadja.
- A telefonszám megadása az ügyfélszolgálati kapcsolatfelvételt segíti elő.

A Játék során megállapított Nyerteseknek a nyeremény kézbesítése érdekében az alábbi adatokat szükséges megadniuk:

- szállítási cím (irányítószám, város, utca, házszám, emelet/ajtó)*

A Játék során megállapított Nyerteseknek továbbá a nyeremény kiszállítás sikerességének igazolására átvételi elismervényt kell, hogy kitöltsenek. Az Átvételi elismervényen az alábbi adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása feltétele a nyeremény átadásának):

- Nyertes neve
- Teljes szállítási cím
- Születési helye, ideje
- Anyja neve.

Hírlevél feliratkozás: A Regisztráció során a Játékosnak lehetősége van az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre történő feliratkozáshoz a következő adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)*;
- e-mail cím*.

Hírlevélre történő feliratkozás esetén Játékos teljes neve, e-mail címe, a feliratkozás dátuma és időpontja és a promóció megnevezése átadásra kerül az Adatkezelő [Adatkezelési tájékoztatójának](#) 2.12. fejezetében ismertetett adatbázisába.

Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
 - név;
 - levelezési cím;
 - regisztráció során megadott e-mail cím;
 - panasz tárgya és tartalma.

- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - név;
 - lakcím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

Adatkezelő és adatfeldolgozók a tévesen megadott adatokért semminemű felelősséget nem vállalnak.

A jelszó megőrzése a Játékos kötelessége, az Adatkezelő nem vállal felelősséget a jelszó illetéktelen személyekhez kerülése esetén.

A Regisztráció során történő adatszolgáltatásra kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek jogosultak. Amennyiben a Játékban történő részvétele során valamely Játékoskal kapcsolatban az Adatkezelő tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőnek lehetősége van arra, hogy a Játékost a Játékból kizárja, amelyről egyidejűleg a Játékost e-mailben értesíti. Ebben az esetben Adatkezelő a kizárt Játékoskal kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot törli.

A Játék ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül (e-mailben az info@tchibonyeremeny.hu e-mail címen) a Kapcsolatfelvételt kezdeményező személynek lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel („Kapcsolatfelvétel”).

A Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (a *-gal jelölt adatok megadása szükséges a Kapcsolatfelvételhez):

- teljes név*
- e-mail cím vagy telefonszám (a Játékos választása szerint)*

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Játékos nem ad meg a problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelő további adatokat kérhet tőle a fent felsoroltak erejéig.

A Játék során a Játékosnak a Regisztrációt követően is lehetősége van a Regisztráció során opcionálisan megadható adatait megadni, a megadott adatait – az e-mail cím kivételével – módosítani, az opcionálisan megadandó adatát törölni. A Játékos jogosult a Regisztráció során kötelezően megadandó adatai törlését kérni azzal, hogy ezáltal a Játékban való további részvételre nem jogosult.

3.) Miért és meddig kezeljük az Érintett személyes adatait?

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat titkosított formában, a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt, a Játékosok Játékban történő részvétele kapcsán történt regisztrációjának és feltöltött nyugtáinak nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben írásban) és adminisztráció,

valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy amennyiben a Játék meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Játék végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Utóbbi esetben a Játékos a Játékban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása. Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szolgáltató 3 (három) évig köteles megőrizni.

Az Adatkezelő azokat az adatokat, amelyeket jogszabály alapján nem köteles megőrizni, a Játék lezárását (2021. december 31.) követően 30 nappal törli, illetve, ha a Játékos a törlést ezt megelőzően kéri, úgy a Játékos kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül (de legkésőbb az eredeti, törlésre megjelölt határidőn belül) törli. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat a nyeremény kézbesítését megelőzően kéri törölni, a nyeremény kézbesítése nem valósul meg, a nyeremény átvételére a törlést követően nem jogosultak. A személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, így a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján, az érintett adatok (lásd 2. pont – a telefonszám kivételével) a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

A megadott személyes adatok közül statisztikai célokra kerülnek felhasználásra azonosításra nem alkalmas módon a következő adatok: születési dátum.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a Kapcsolatfelvételt tevő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, illetve a Játék iránt érdeklődő felhasználóval, felhasználók tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése a felhasználó által megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében a Játék lezárását követő 30 napig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

Amennyiben a Játékos a Regisztráció során (a megfelelő mező kipipálásával) ehhez kifejezetten hozzájárult, a Tchibo Budapest Kft. a regisztráció során megadott teljes név és e-mail cím adatot marketing kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és használja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi (a továbbiakban: Hírlevél). Adatkezelő a személyes adatokat a fenti marketing célból addig kezeli, amíg Játékos az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Játék lezárulta előtt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja

vissza, a Szervező a Játék lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott adatait – a Játékos ellenkező rendelkezése hiányában – továbbra is kezelheti. Az eDM hozzájárulás esetén a Tchibo <https://www.tchibo.hu/adatkezesesi-tajekoztato-s400030590.html> címen megtalálható Adatkezelési Tájékoztatójának 2.12. pontja szerint a hozzájárulásban megjelölt adatok adatbázisba kerülnek átadásra.

A Játékosoknak lehetőségük van a Játékban való részvételük során külön hozzájárulni ahhoz, hogy nyertességük esetén fényképüket az Adatkezelő nyilvánosságra hozza, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket az Adatkezelő díjmentesen, a Játékos hozzájárulásának visszavonásáig de legfeljebb 5 éves törlési idővel felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett az alábbi felületeken: az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, egyéb médiában történő megjelenés esetén.

4.) Cookie tájékoztató

Az Adatkezelő Cookie-kat és hasonló technológiákat használ, hogy megkönnyítse a böngészést az Érintett számára a Honlapon, és hogy megértse azt, hogy az Érintett hogyan lép kapcsolatba a Tchibo Budapest Kft.-vel. Kérjük, olvassa el Cookie tájékoztatónkat így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat a Tchibo Budapest Kft. által használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

5.) Milyen jogalapon kezeljük az Érintettek személyes adatait?

Az Érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Játékban történő részvétellel, elektronikus direkt marketinghez való hozzájárulással, valamint a Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet részvétel és hírlevél feliratkozás esetén a Játékos a Regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával, Kapcsolatfelvétel esetén az általa kezdeményezett telefonos, vagy e-mail üzenet útján történő kapcsolatfelvétel megtételével ad meg. Ezzel a Játékos hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Jogos érdek alapján - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogi kötelezettség alapon: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §a alapján kezeli a személyes adatokat.

6.) Kik férnek hozzá az Érintett személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) meghatározott jogosultsággal rendelkező munkavállalói a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a. B épület, első emelet.), az adatfeldolgozás célja: Játék lebonyolítása (nyereménysorsolások lebonyolítása, nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel, nyeremények kiszállítása, ügyfélszolgálat).
- **Tukan Digital Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23), az adatfeldolgozás célja: Játék technikai háttérének biztosítása).
- **Hetzner Online GmbH.** (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), az adatfeldolgozás célja: Játék technikai háttérének biztosítása).
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Nyeremények kiszállítása.
- **Interswitch Kft.** (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15.), az adatfeldolgozás célja: Telefonos ügyfélszolgálat biztosítása.
- **T-Systems Cloud & Data Center** (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.) az adatfeldolgozás célja: Tárhely biztosítása.
- **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) a Rewart Kft. informatikai háttérének biztosítása.
- **Rackhost Zrt** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), az adatfeldolgozás célja: Ügyfélszolgálati levelezés biztosítása.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Adatkezelési szabályzat módosításával tájékoztatja az Érintetteket.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat az adatfeldolgozókon kívül.

7.) Hol kezeljük az Érintett adatait?

A Játékban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a www.jatek.tchibofamily.hu weboldal, a telefonos ügyfélszolgálat felülete, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a www.rackhost.hu weboldalon keresztül

8.) Adattovábbítás külföldre

A Játék során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

9.) Milyen jogok illetik meg az Érintettet?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő Érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Játékos, mint Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos, mint Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett kérelmére megadni a tájékoztatást. Játékos a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatkezelésszabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

Az Érintett jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatkezelési Szabályzatban megadott elérhetőségein. Az Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az Érintettet.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

Az Érintett kérelmezheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;

- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az

Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az „Érintett”-et, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Játék ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az info@tchibonyeremeny.hu e-mail címen fogadja. Játékos, mint Érintett adatainak törlése a Játékosnak a Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést írásban, megfelelő időben, terjedelemben és formában ismételten nem engedélyezi.

Szervező a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett bármikor dönthet úgy, hogy Adatkezelő ne keresse meg őt további marketing kapcsolattartás keretében, elektronikus direkt marketing üzenetekkel, amelyet bármikor ingyenesen, indoklás és korlátozás nélkül megtehet az elektronikus levélben lévő 'leiratkozás' gombra való kattintással, vagy a leiratkozási kérelmének a levelek@tchibofamily.hu e-mail címre történő eljuttatásával, illetve a 2040 Budaörs, Neumann János utca 1. postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve).

Játékos, mint Érintett tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Játék lezárása, illetve ha a nyeremény átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremény átadása előtt kérelmezi, továbbá, ha kéri ezen adatok korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott kifejezett hozzájárulását vonja vissza a Játékos). Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Játék időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott kifejezett hozzájárulását vonja vissza, az Adatkezelő a Játék szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet ez utóbbi kategóriába tartozó címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

- profilalkotáson alapul.

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

10.) Hogyan gondoskodunk az Érintett adatainak biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik az Érintett személyes adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik,

az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

Az Érintett elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Játékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy az Érintettnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül az Érintett is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

11.) Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelők neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az

érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az Érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

12.) Hogyan léphet az Érintett az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben az Érintett azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az 1. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőnél.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest,
- Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

13.) Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, valamint GDPR az irányadó.

Budapest, 2021. november 17.