

## JÁTÉKSZABÁLYZAT

A Tchibo „Tchibo 30. születésnapjéreményjáték”  
nyereményjáték hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

### 1. A promóció rövid leírása

Mindazon vásárlók, akik a regisztrációt követően feltöltik a Tchibo „Tchibo 30. születésnapjéreményjáték” nyereményjáték promócióban (a továbbiakban: **"Játék"**) résztvevő bármely – magyarországi üzletláncban vásárolt TCHIBO termék vásárlását igazoló – nyugta AP kódját, NAV kódját (számla esetén az AP kód és NAV kód helyett a számlaszám utolsó 9 karakterét kell megadni), a vásárlás pontos időpontját (év, hónap, nap, óra perc), illetve a vásárolt termék típusát a promóciós honlapra (**www.tchibonyeremeny.hu**), megnyerhetik az összesen 3 darab, egyenként 300 000 Ft értékű Tchibo ajándékkártya egyikét, vagy a 30 darab Tchibo Esperto Pro automata kávéfőző egyikét, vagy a 300 darab Tchibo ajándékutalvány egyikét (1500Ft,3000Ft,5000Ft és 10000Ft értékben), illetve mennyiségi korlát nélkül 20% kuponkedvezményt 2 darab non-food (nem élelmiszer) termék vásárlása esetén. . A Játékban azok a jelen Játékszabályzat szerint regisztrált vásárlók (a továbbiakban: **„Játékos”**) indulhatnak, akik az előbb ismertetett módon sikeresen feltöltik a jelen Játékszabályzatban meghatározott adatokat. (A nyeremények pontos meghatározása kapcsán ld. a Játékszabályzat II. számú melléklete).

A nyereményjáték során a Játékosnak meg kell őriznie az eredeti nyugtát vagy számlát, valamint a termék (a vonalkódot és a termék megnevezését tartalmazó) termékcsomagolását. A megőrzési kötelezettséggel összefüggésben ld. 6. pontban foglalt rendelkezéseket.

### 2. A nyereményjáték szervezője

A Játék szervezője a **Tchibo Budapest Kft.** (székhelye: 2040 Budaörs, Neumann János u.1., a továbbiakban: **"Szervező"**). A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, mint adatkezelő (a továbbiakban: **"Adatkezelő"**) a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B. épület, 1. emelet – a továbbiakban: **„Lebonyolító"**), végzi tovább, a lebonyolításban közreműködőkkel az alábbiak szerint: A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervező, a Játékhoz kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet, cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-43, a továbbiakban: **„Lebonyolító"**), a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.), a Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Sólom utca 10.), a T-Systems Cloud & Data Center (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 14.), a Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), és a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) együttesen végzik (a továbbiakban **„Adatfeldolgozó(k)"**).

### 3. A Játékban résztvevő személyek

- 3.1. A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött Magyarországon bejelentett lakóhellyel (1992. évi LXVI. tv. 5§ (2) bek.) rendelkező, a 3.2. és 3.3. pontokban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképességében nem korlátozott természetes személy, aki a Játék időtartama alatt legalább egyszeri alkalommal – bármely, a Játékban résztvevő terméket forgalmazó üzletházban, vagy on-line webáruházban – vásárol a Játékban részt vevő terméket, majd érvényesen regisztrál a Játékban a **www.tchibonyeremeny.hu** domain alatti weboldalon (a továbbiakban: "**Honlap**"), és feltölti a termék vásárlását igazoló nyugta vagy számla adatait, valamint a jelen Játékszabályzatban meghatározott egyéb adatokat a 6. pontban foglaltak szerint.
- 3.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő harmadik személyek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 3.3. A Játékban nem vehetnek részt továbbá a Játékban résztvevő termékeket árusító kereskedelmi egységek tulajdonosai, vezető tisztségviselői és munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, valamint mindezen személyeknek a Ptk. 8:1 § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 3.4. A Játékban nem vehetnek részt továbbá a 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerint korlátozottan cselekvőképesnek vagy cselekvőképtelennek minősülő személyek.

### 4. A Játékban résztvevő termékek

A jelen Játékszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott, TCHIBO márkajelzéssel ellátott termék. Amennyiben a Játékban résztvevő termékek köre módosul, az 1. számú melléklet ennek megfelelően módosul (bővül, vagy szűkül), amely módosítás közzététele, ezáltal az 1. számú melléklet mindenkor hatályos tartalma a <https://tchibonyeremeny.hu/media/reszveteli-feltetelek.pdf> felületen érhető el. A Szervező itt is rögzíti, hogy a Játékszabályzat (így annak melléklete) módosítására bármely időpontban, saját döntése alapján, egyoldalúan jogosult azzal, hogy a mindenkor hatályos Játékszabályzatot a jelen pontban meghatározott módon közzéteszi. Bármely módosítás – amennyiben a Szervező ettől eltérő időpontot nem határoz meg – hatálybalépésének

időpontja a közzététel napja azzal, hogy bármely módosítás közzétételt megelőző időpontban történő (visszamenőleges) hatálybalépése kizárt.

## 5. A Játék időtartama

A Játék **2022. május 2. 00 óra 00 perctől – 2022. június 12. 23 óra 59 percig** tart.

## 6. A Játék menete

Vásároljon a 4. pontban meghatározott TCHIBO termékek közül, TCHIBO termékeket árusító üzletben vagy on-line webáruházban és 2022. július 12.-ig őrizze meg az eredeti nyugtát vagy számlát, valamint a termék termékcsomagolását (amely tartalmazza a termék megnevezését és a vonalkódot).

Szervező kizárólag azokat a nyugtákat/számlát fogadja el, amelyeken a vásárlás időpontja 2022. május 2. 00:00 és 2022. június 12. 23:59 közé esik.

A Játékban csak azon nyugták (vagy számlák) adatai vesznek részt, melyeken szerepel legalább 1 darab, Játékban résztvevő TCHIBO termék.

A Játékban a Játékos az alábbiak szerint vehet részt:

A Játékban való részvételhez regisztráció szükséges a Honlapon a "Regisztráció" címszó alatt. A Honlapon történő regisztráció során a Játékos adja meg a személyes adatait (teljes név, e-mail cím, születési dátum, opcionálisan telefonszám), majd pipálja ki az adott mezőt, mellyel elfogadja a jelen Játékszabályzatban rögzített valamennyi feltételt, és hozzájárul a megadott személyes adatai (ideértve a megadott e-mail címet is) kezeléséhez a Játékkal összefüggésben a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint. Kérjük, ügyeljen arra, hogy valós, helytálló, hiánytalan adatokat adjon meg, mert amennyiben bármely Játékos által megadott adatok utóbb valótlanok, tévesnek, hiányosnak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét az érintett Játékos, mint adatszolgáltató viseli.

A Játékosok regisztrálhatnak a Honlapon a Facebook fiókjukkal is.

A Játékos téves, hamis vagy hiányos adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult írásbeli hozzájárulását, a megfelelő jogosult hozzájárulás esetleges hiánya miatti következményekért kizárólag a Játékos felelős, a Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Játékos a Honlapon a megadott technikai útmutató figyelembevételével töltsse fel a vásárlást igazoló nyugtán található AP kódot vagy számlaszámot, NAV kódot és a vásárlás adatait (megvásárolt termék megnevezése, vásárlás helye, dátuma és pontos időpontja).

Minden AP kód és számlaszám a hozzá tartozó dátummal és időponttal vásárlás helyével és NAV kóddal csak egy alkalommal vehet részt a Játékban. Maximum 1 (egy) darab olyan nyugtát lehet feltölteni, melyeknek AP kódja/számlaszáma, vásárlás helye, NAV kódja, és az időpontja azonos.

A Honlapon történő kód- és adatfeltöltés a továbbiakban „**Pályázat**”.

Egy Játékos korlátlan számú különböző Pályázatot tölthet fel, amennyiben az a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak maradéktalanul megfelel. Az egyes Pályázatok a Játékosnak külön-külön kell feltöltenie, egy Pályázat csak egy AP kódot /számlaszámot, vagy NAV kódot tartalmazhat. A Szervező nem fogad el véletlenszerűen kiválasztott vagy kitalált számkódokat.

Játékos minden feltöltött vásárlás (Pályázat) után elektronikus úton felugró ablak formájában visszaigazolást kap arról, hogy sikeres vagy sikertelen volt az adott kódfeltöltése. Egy Játékos egy típusú nyereményből egyet nyerhet a Játék teljes időtartama alatt. Egy szállítási címen lakó Játékosok családtagnak számítanak a Játékszabályzat értelmében. A Játékosok családonként csak egy nyereményre lehetnek jogosultak, az esetlegesen ilyen nyertes Pályázatoknál a Szervező a legkorábbi időpontban eredményesen feltöltött Pályázatot veszi figyelembe.

A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a nyertes Pályázat során megadott adatokat ellenőrizi. A nyereményre való tényleges jogosultság további feltétele a vásárlást igazoló eredeti nyugta vagy számla és a hozzá tartozó Tchibo termék termékcsomagolás (ami tartalmazza a vonalkódot és a termék megnevezését) elektronikus úton való beküldése a promóciót Lebonyolító elektronikus (e-mail) címére (e-mail: info@tchibonyeremeny.hu). A vásárlást igazoló nyugta vagy számla és a hozzá tartozó Tchibo termék teljes termékcsomagolása (ami tartalmazza a vonalkódot és a termék megnevezését) Lebonyolítóhoz történő megküldésének olyan határidőben kell történnie a Játékos által, hogy annak Lebonyolítóhoz történő beérkezési ideje a Szervező nyereményértesítésétől számított legkésőbb 9.(kilencedik) nap legyen (a határidő jogvesztő, részletes szabályokat ld. Játékszabályzat 8.pont – „Nyeremények átvétele”)!

## **7. Nyeremények sorsolása**

A Játék keretében főnyeremények (a továbbiakban: „Nyeremény”) kerülnek kisorsolásra. A Nyeremények részletes leírása a II. számú mellékletben található.

Nyereménykategória megnevezése, megnyerhető Nyeremények és számuk:

### 7.1. Főnyeremények, gépi sorsoláshoz kötöten:

A Játék időtartalma alatt a Játékban beérkezett érvényes Pályázatok közül az alábbiakat sorsoljuk ki a 7.2 pontban meghatározott időpontban:

- **3 darab, egyenként 300 000,- Ft értékű Tchibo ajándékkártya**

A Tchibo ajándékkártya Magyarországon a Tchibo webáruházban, a [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) weboldalon és a Tchibo üzletekben; Tchibo kávéra és Tchibo használati cikkekre váltható be (kávégépekre is). Az ajándékkártya átruházható, érvényessége 36 hónap, a beváltás egészben vagy részösszegenként történhet. A kártya nem visszaváltható, illetve készpénzre sem váltható, az érvényességi idő lejártát követően a fel nem használt összeg elveszik. Az ajándékkártya elvesztése vagy sérülése esetén a Tchibo nem vállal felelősséget. Online vásárláskor a 13 jegyű „EAN” és a 4 jegyű “ajándék kártya” kódokat kell közvetlenül a bevásárlókosárban megadni. A visszaélések elkerülése végett, a kártya az első vásárláskor kerül aktiválásra.

- **30 darab Tchibo Esperto Pro automata kávéfőző**

Az Esperto Pro kávéfőzővel, a „One Touch Milk System” rendszernek köszönhetően, zamatos eszpresszó és caffè crema, valamint tejhab is nagyon egyszerűen, gombnyomásra készíthető. A tejes különlegességek rajongói a tejhab állagát maguk határozhatják meg, aki pedig az erősebb kávé szereti, annak az „Intense+” gomb megnyomásával kávéja több kávébabból készül el. A Tchibo kávészakértői már több mint 35 éve készítenek kávéfőzőket, ez az automata kávéfőző is kifejezetten a Tchibo kávéhoz van tervezve. A kiváló minőségű, nemesacélból készült kúpos őrlőműnek, az EasyClean öblítőfunkciót is magában foglaló könnyű tisztításnak, valamint az automata vízkőmentesítő programnak köszönhetően a kávéfőző könnyen tisztítható és ápolható.

### Napi nyeremények, szerencsekerék által, nyerő időponthoz kötöten:

300 darab Tchibo ajándékutalvány:

- 1500 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre - 150 db
- 3000 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre – 90 db
- 5000 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre – 40 db
- 10 000 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre – 20 db

**A szerencsekeréken 'nem nyeres' esetén 20%-os kuponkódot adunk legalább 2 db használati cikk vásárlása esetén, korlát nélküli darabszámban**

Az ajándékutalvány felhasználási feltételei: A Tchibo ajándékutalvány ajándékutalvány Magyarországon a Tchibo webáruházban ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)), vagy a Tchibo üzletekben váltható be nem élelmiszer termék (használati cikk) vásárlása esetén 2022. május 2. – december 31.

között. Az ajándékutalvány felhasználása kizárólag egy vásárlás alkalmával történhet (megosztott felhasználása kizárt), nem visszaváltható, illetve készpénzre sem váltható. Az ajándékutalvány nem személyre szóló, átruházható és elvesztése vagy sérülése esetén azzal, hogy az ajándékutalvány Tchibo üzletekben történő felhasználása esetén csak sérülésmentes ajándékutalvány használható fel, a Tchibo nem vállal felelősséget. A [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) oldalon rendelésenként csak egy darab ajándékutalványajándékutalvány, egy összegben váltható be. Az online-kód aktiválását webáruházunkban, a termékek kosárba helyezése után teheti meg a „Kosár” nézetben, az „Utalvány beváltása” mezőbe írva a kódot, majd a „Beváltás” gombra kattintva.

A kedvezmény legalább 2 db használati cikk – nem élelmiszer - vásárlása esetén élt 2022. május 2. – 2022. július 31. között Tchibo üzleteinkben és webáruházunkban ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)). A kedvezmény érvényes a már leárazott használati cikkekre, azonban nem érvényes a már akcióban lévő kávéfőző gépekre, Cafissimo gépekre, bevásárlótáskákra és vízkötelenítő folyadékokra. A korábban webáruházból rendelt termékek boltban történő átvétele esetén a megrendelés leadásakor élt (a webáruházban fogyasztói árként közzétett) ár érvényes. Az ajánlat más kedvezménnyel nem összevonható. Az online-kód aktiválását webáruházunkban, a termékek kosárba helyezése után teheti meg a „Kosár” nézetben, az „Utalványbeváltása” mezőbe írva a kódot, majd a „Beváltás” gombra kattintva.

## 7.2. Nyeremények sorsolása

### Főnyeremények sorsolása:

A Szervező megbízásából a Lebonyolító a Játék lezárását követően összesen 33 (harminchárom) db Nyereményt sorsol ki háromtagú sorsoló bizottság előtt, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével, 2022. június 14-én délután 14:00 órakor a Lebonyolító székhelyén. A sorsolás nem nyilvános.

A Szervező fenntartja a mindenkor sorsolás előre meghirdetett időpontjának és/vagy helyszínének megváltoztatási jogát. Az időpontváltozást a Szervező a Honlapon (a Játékszabályzat módosításával) teszi közzé.

A Nyeremény sorsolásban a Nyereményjáték során minden Játékos annyi Pályázattal (feltöltött számlával/nyugtával) vehet részt, ahánnyal teljesíti a Nyereményjáték feltételeit.

A Szervező Nyereményenként a sorsoláson 2 (kettő) Tartaléknyertest (a továbbiakban: „Tartaléknyertes”) sorsol ki.

A sorsolás menete: A Nyereményjátékban minden Játékos érvényes kódfeltöltéssel (Pályázat) vesz részt.

A sorsoló program a véletlenszerűség elvének megfelelően egy gombnyomásra választja ki a Nyeremény nyertesét, valamint a Tartaléknyerteseket.

A sorsolás minden, a Nyereményjáték teljes ideje alatt érvényesen rögzített és a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázat között történik.

A Tartaléknyertesek a sorsolás időrendi sorrendjében válnak jogosulttá a Nyereményre, amennyiben a Nyeremény nyertese vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból nem teljesíti a jelen Játékszabályzatban foglaltakat; vagy a Nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja; vagy kizárásra kerül; vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló Tartaléknyertes bármely okból kizárásra kerül. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesekre vonatkozó rendelkezések irányadók.

A Szervező a Nyeremények átadásáig zárhatja ki a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a nyertes Játékost, aki a Játékszabály 8. pontjában foglaltak értelmében nem elérhető.

### **Napi nyerő időpontok:**

A Szervező megbízásából a Lebonyolító még a Játék kezdő időpontját (ld. Játékszabályzat 5. pont) megelőzően, háromtagú sorsoló bizottság előtt, a véletlenszerűség elvének eleget tevő elektronikus sorsoló program segítségével a napi nyereményekre vonatkozóan kisorsol 300 (háromszáz) időpontot (minden nap 07 óra 00 perc 00 másodperc és 20 óra 59 perc 59 másodperc között, századmásodpercnyi pontossággal), mint nyerő időpontot. A sorsolás nem nyilvános.

A napi nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az előre kisorsolt, előző bekezdésben meghatározott adott nyerő időpontokkal megegyező, vagy azt követő legközelebb eső időpillanatban (századmásodperc pontossággal) töltenek fel eredményesen a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot. Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban tölt fel eredményesen Pályázatot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból érvénytelen, a Játékos a Játékból a Pályázatával összefüggő okból kizárásra kerül. Amennyiben Játékos a napi nyereményt a Játékszabályzatban foglalt időtartamon belül nem veszi át, nyertesnek a Tartaléknyertes tekintendő.

Amennyiben az adott napi nyeremény Tartaléknyertesének sem lehetséges az adott napi nyeremény kiadása, a nyereményt a Szervező másnak nem ajánlja fel, az adott nyeremény visszaszáll a Szervezőre.

## **8. Nyeremények átvétele**

### A nyertes Játékosok a Nyereményt az alábbiak szerint vehetik át:

Nyertesség esetén a Szervező a nyertes Játékost a Nyereményről elektronikus úton értesíti, a Játékosok által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, a sorsolást követő 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában, további 48 órán belül ismételten. Amennyiben a Szervező észleli, hogy a Nyertes „nem elérhető”, (legkésőbb a második értesítést követő kilenc (9) napon belül nem küld a Játékos a regisztráció során megadott e-mail címről visszajelzést, vagy az bármely okból nem kerül a Szervező/Lebonyolító részére kézbesítésre, vagy nem küldi be a vásárlást igazoló nyugtát/számlát és a termék csomagolását, vagy az bármely okból nem kerül a Szervező/Lebonyolító részére kézbesítésre – és/vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye) a Szervező erre vonatkozó tudomásszerzését követően sor kerül a soron következő Tartaléknyertes kiértékelésére, amely szintén elektronikus úton történik, a Játékosok által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, melyről a nyertes Pályázat érkezett, a Szervező fenti tudomásszerzését követő 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában további 48 órán belül ismételten. A nyertes Játékos a második értesítést követő kilenc (9) napon belül köteles az adatait megerősíteni a nyereményértesítőben megküldött módon és megerősíteni szállítási címét. Amennyiben a nyertes Játékos ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, és elveszti jogosultságát az adott Nyereményre, továbbá a soron következő Tartaléknyertes minősül nyertes Játékosnak, amennyiben megfelel a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek és a neki küldött második értesítést követően kilenc (9) napos határidőn belül beérkezett, azaz a Szervező/Lebonyolító részére kézbesítésre került a nyertességet igazoló nyugta/számla, a termék termékcsomagolása (ami tartalmazza a vonalkódot és a termék megnevezését) és a Játékos visszaigazolta az adatait. A Szervező a félreértések elkerülése érdekében rögzíti, hogy a fenti követelmények (ti. nyertes Játékosnak/Tartaléknyertesnek a Szervező értesítését követően határidőben be kell küldenie a vásárlást igazoló nyugtát/számlát, a termék megadott feltételeknek megfelelő csomagolását, illetve meg kell erősítenie adatait és szállítási címét) együttesen teljesítendő, azaz bármelyik feltétel teljesítésének elmaradása a Nyereményre való jogosultság elvesztését eredményezi. A Nyeremények szállítási költségét a Szervező viseli, azonban minden egyéb felmerülő költség, amely a Nyeremény nyertes Játékosnak történő kétszeri szállításának megkísérlésén túl a Nyereménnyel összefüggésben felmerül (pl. üzembe helyezés, a Nyeremények felhasználásával összefüggésben felmerülő költségek, stb.) a nyertes Játékost terhelik, a Szervező költségviselése, vagy egyéb felelősségvállalása e körben kizárt.

Szervező a főnyereményeket futárszolgálattal szállítja ki munkanapokon 8 és 17 óra között legkésőbb 2022.július 31.-ig. A Nyeremények kiszállítását a Szervező kétszer kísérli meg, a megadott postázási (szállítási) címtől eltérő helyen való személyes átvételének lehetőségét nem biztosítja, valamint a Nyeremények további kiküldését nem vállalja.



Amennyiben a második kiszállítási kísérlet is bármilyen okból sikertelen, úgy a Játékos elveszti Nyereményre való jogosultságát, a Nyereményre a soron következő Tartaléknyertes lesz jogosult, vagy Tartaléknyertesnek történő eredményes szállítás hiányában a Nyeremény visszakerül Szervezőhöz.

A napi nyeremények részére történő átadásának módjáról a nyertes Játékos, nyertessége Szervező általi visszaigazolását követően dönthet, hogy online kód formájában kívánja megkapni, vagy futárszolgálattal. **A napi nyeremények átvételére vonatkozó nyilatkozatot a nyertes Játékos a nyertessége esetére irányadó szabályok szerint (regisztráció során megadott e-mail címéről, legkésőbb a Szervező második, nyertességről szóló értesítésétől számított 9 napon belül) köteles megtenni, amelynek bármely okból történő elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése jogvesztő, azaz ez esetben a Szervező a nyertes Játékos helyett a soron következő Tartaléknyertesnek juttatja a napi nyereményt.**

## 9. Információ a Játékról

A Játék hivatalos Játékszabályzata a **Honlapon** jelenik meg. A Szervező a Honlapon foglaltakat tekinti elsődlegesen irányadó teljes információnak, a rövidített formában elérhető források csak tájékoztató jellegűek, ezen forrásokból történő tájékozódás esetleges hiányosságából, illetve bármely rövidített változatban szereplő bármely elírásból, a Honlapon fellelhető hivatalos játékszabályzattól való bármely eltérésből, vagy bármely olyan körülményből, amely eltérő értelmezéshez vezethet eredő bármely (jog)következményért a Szervező, illetve Lebonyolító a felelősségét kizárja. A Nyereményekkel kapcsolatos kérdések esetén a Lebonyolító ügyfélszolgálatáta szolgál információval a Játék teljes időtartama alatt az [info@tchibonyeremeny.hu](mailto:info@tchibonyeremeny.hu) e-mail címen, a lehető legrövidebb határidőn belül, az erre irányuló írásbeli megkeresés esetén, , illetve a Játék teljes időtartama alatt munkanapokon 8:00 és 20:00 között a (+36 1) 267-4848-as telefonszámon

Panaszokat:

- a/ **amennyiben azok a Játék lebonyolításával kapcsolatosak**, a Szervező/Lebonyolító részére legkésőbb a jelen Játékszabályzat 7.2. pontjában megjelölt sorsolási időpontokat követő 75 napig lehet benyújtani, amely – határidőben beérkezett – panaszokat a Szervező/Lebonyolító a lehető legrövidebb időn belül kivizsgál, amelynek eredményéről a panaszt benyújtót az általa megadott elektronikus elérhetőségen (e-mail) tájékoztatja. A jelzett határidő jogvesztő, azaz a Szervező/Lebonyolító az ezt követően közölt (elkészen benyújtott) panaszokat nem vizsgálja.
- b/ **amennyiben a Nyereményekkel kapcsolatosak**, ha a Nyereményre vonatkozó panasz olyan jellegű, amelyre vonatkozóan jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezést ír elő, a Szervező az irányadó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban jár el (a

határidő tekintetében is), egyéb esetekben e panaszok benyújtására és elbírálására az a/ pontban meghatározottak megfelelően irányadók és alkalmazandók.

A Szervező/Lebonyolító által az elbírált panaszokkal összefüggésben hozott döntésekkel szemben – jogszabály kifejezetten eltérő (tiltó) rendelkezésének hiányában – további panasznak, jogorvoslatnak helye nincs.

## **10. Személyi jövedelemadó**

A Nyereményeket SZJA és egyéb járulék nem terheli. Ugyanakkor a Szervező vállalja, hogy amennyiben felmerül adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettség a Nyereményekkel kapcsolatban, úgy a Szervező megtéríti a Nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót (SZJA) és a Nyereményekkel kapcsolatban felmerülő egészségügyi hozzájárulást (EHO). Az ezeken felül esetlegesen felmerülő más, jogszabály alapján felmerülő adó, díj és illeték, illetve minden a Nyeremény felhasználásához kapcsolódó bármely költség (8.pont) a nyertes Játékost terheli.

## **11. Vegyes rendelkezések**

11.1. A Szervező nyertesség esetén kizárólag azokat az elektronikus úton beküldött eredeti nyugtákat/számlákat fogadja el a nyertesség bizonyítására, melynek AP kódja/számlaszáma megegyezik a nyertes Pályázat feltöltött vagy beküldött AP kódjával /számlaszámával és egyéb vásárlási adataival.

11.2. A beküldött nyugta/számla nem lehet szennyezett, tépett, elmosódott, olvashatatlan, illetve nem lehet egyéb módon sérült. A Szervező/Lebonyolító ennek megfelelően csak teljesen ép, sértetlen és maradéktalanul beazonosítható nyugtát/számlát fogad el és vesz figyelembe, amelyekben szereplő valamennyi, a jelen Játékszabályzatban meghatározott adat és információ egyértelműen és aggálytalanul leolvasható. A hamisított (egyebekben kategóriáját tekintve a Játékban a jelen Játékszabályzat szerint résztvevő) termék vásárlását igazoló, vagy nem valós AP kódot/ számlaszámot tartalmazó nyugták vagy számlák (ideértve, egyebek mellett, amennyiben a Játékban résztvevő termék vásárlását igazoló nyugták, vagy számlák felületén bárminemű manipuláció történt, vagy erre utaló megalapozott gyanú merül fel) érvénytelenek, és nem vehetnek részt a Játékban. A Játékban résztvevő nyugták és számlák és az azokon szereplő vásárlási adatok érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita, vagy a Játék során esetlegesen felmerülő csalás, a Játékkal történő visszaélés, vagy erre utaló bármely körülmény felmerülése esetén a Szervező saját hatáskörben, egyoldalúan meghozott döntése az irányadó, amely kapcsán a 9. pont utolsó bekezdésében foglalt rendelkezés megfelelően irányadó és alkalmazandó. A Szervező a nyugták/számlák és a rajtuk szereplő vásárlási adatok tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét. A Szervező továbbá a nyertesség igazolására csak azon Játékban résztvevő Tchibo termék megvásárlását igazoló csomagolást fogadja el, amely a nyertes

nyugtán/számlán szerepel és amellyel egyértelműen beazonosítható a megvásárolt, promócióban részt vevő Tchibo márkajelzésű termék.

- 11.3. A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a Nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/ forgalmazójával szemben, közvetlenül érvényesítheti.
- 11.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyeremények körét egyoldalúan megváltoztassa és azokat ugyanolyan vagy nagyobb értékű nyereménnyel helyettesítse. E körben a 4. pont első bekezdésében foglalt rendelkezés megfelelően irányadó és alkalmazandó.
- 11.5. A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt Nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzat 7. pontjában szerepel.
- 11.6. A vásárlóhelyi, vagy egyéb, a Honlapon kívül megjelenő kommunikációs anyagok nyomtatási hibáiért, illetve bármely ezekben szereplő esetleges elírásért, hiányosságért a Szervező, és annak leányvállalatai, valamint a Játékban résztvevő üzletek továbbá mindezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.
- 11.7. Játékos a Játékban való részvétele során, külön erre a célra megadott előzetes írásbeli hozzájárulása alapján a Szervező a Nyereményeket nyilvános program keretében is átadhatja, továbbá térítésmentesen publikálhatja vagy ismertetheti a nyertes teljes nevét, és adott esetben a nyertes fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát a Honlapon ([www.tchibofamily.hu](http://www.tchibofamily.hu)), a Tchibo hivatalos magyar nyelvű Facebook oldalán ([www.facebook.com/tchibomagyarorszag](http://www.facebook.com/tchibomagyarorszag)), és a Tchibo Budapest Kft. direkt marketing adatbázisára kiküldött elektronikus hírlevelekben. Ennek megfelelően a nyertes Játékosoknak lehetőségük van a Játékban való részvételük során hozzájárulni ahhoz, hogy fényképüket az Adatkezelő térítésmentesen nyilvánosságra hozza, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket az Adatkezelő díj- és egyéb térítéstől mentesen, 8 (nyolc) éves törlési idővel felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett az alábbi felületeken és azok jogutódjain: az Adatkezelő honlapján ([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu), [www.tchibonyeremeny.hu](http://www.tchibonyeremeny.hu)), közösségi média felületein (Facebook oldal: <https://www.facebook.com/tchibomagyarorszag/>, Instagram oldal: <https://www.instagram.com/tchibomagyarorszag/?hl=hu>), nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, belső kommunikációs anyagokban, egyéb médiában történő megjelenés esetén.

- 11.8. A Nyereményeket azok a részvételre jogosult Játékosok vehetik át, akik olyan eredeti AP kódot vagy számlaszámot és a hozzájuk tartozó dátumokat, adatokat töltöttek fel a Honlapon, melyet a rendszer azonosított és elfogadott, majd a nyertesség tényéről visszaigazoló üzenetet küldött és a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelnek, valamint a Játékszabályzatban foglaltakat maradéktalanul teljesítik.
- 11.9. A Regisztráció vagy a Pályázat bármely hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal és ennek bekövetkezésekor nem köteles a Nyereménye átadására, illetve megtagadhatja azt.
- 11.10. A Nyeremények másra át nem ruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók és semmilyen módon nem értékesíthetők tovább. Amennyiben a Nyeremény átadása előtt átruházásra kerül, a Szervező a Nyeremény átadását megtagadhatja.
- 11.11. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Honlap teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a Honlapot működtető szerver vagy a kiszolgáló hálózat teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben körülírtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár. Szervező, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, meghibásodás estére, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden tőlük elvárható lehetséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék. Amennyiben a meghibásodás ideje alatt a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereményről, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 11.12. A Játékosok a regisztráció során a megfelelő mező bejelölésével fogadják el a jelen hivatalos Játékszabályzatot, annak valamennyi mellékletével (1. számú melléklet: Résztvevő TCHIBO termékek listája; 2. számú melléklet: Nyeremények leírása, 3. számú melléklet: Adatkezelési szabályzat), amely megtalálható a Honlapon. A teljes Játékszabályzat maradéktalanul történő elfogadásának hiányában a Játékban történő részvétel érvényesen nem lehetséges.
- 11.13. Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Játékot - akár annak időtartama alatt is – bármikor, indokolás nélkül egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, amelynek közzétevése a jelen Játékszabályzatban foglalt közzétételi szabályok megfelelő alkalmazásával történik.

11.14. A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékosal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a Játékosától, illetve felfüggeszthesse vagy kizárja a Játékosát és Nyereményének átadását egyoldalú döntése alapján megtagadja. A Játékból – a Szervezők megítélése és egyoldalú döntése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb Nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékosát. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőknek és/vagy Lebonyolítónak okoztak. Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékából kizárja azt a Játékosát, aki a Játék során bizonyítottan a Játék internet oldalának feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.

11.15. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik, a Játék jelen Játékszabályzatban történő lebonyolítása érdekében.

Budapest, 2022. május 2.

Mellékletek:

I. számú Melléklet: **Résztvevő TCHIBO termékek listája**

II. számú Melléklet: **Nyeremények leírása**

## I. számú Melléklet – Játékban résztvevő TCHIBO termékek listája

Tchibo Cafissimo kapszulás kávéfőzők

Tchibo Esperto automata kávéfőzők

Tchibo használati cikkek (Tchibo üzletekben és Tchibo webáruházban vásárolva): minden, a Tchibo üzletekben és Tchibo webáruházban kapható, Tchibo logóval ellátott használati cikk, illetve a Tchibo üzletek kávébárjában kapható termékek. Kivétel: ajándékkártya

Tchibo Barista Caffé Crema szemes kávé

Tchibo Barista Classic instant kávé

Tchibo Barista Classic őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Barista Espresso instant kávé

Tchibo Barista Espresso szemes kávé

Tchibo Barista Intense őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Bio Kaffee őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Bio Kaffee szemes kávé

Tchibo Black'n White instant kávé

Tchibo Black'n White őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Black'n White szemes kávé

Tchibo Cafissimo kávékapszula

Tchibo Espresso Milano Style őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Espresso Milano Style szemes kávé

Tchibo Espresso Sicilia Style őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Espresso Sicilia Style szemes kávé

Tchibo Exclusive Decaf instant kávé

Tchibo Exclusive Decaf őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Exclusive őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Family Espresso őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Family Espresso szemes kávé

Tchibo Family Extra Strong őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Family Extra Strong szemes kávé

Tchibo Family instant kávé

Tchibo Family őrölt, pörkölt kávé

Tchibo Family szemes kávé

Tchibo Tchibo Gold Selection instant kávé

minden, a Tchibo üzletekben kapható Tchibo Privat Kaffee kimért kávék

## II. számú Melléklet – Nyeremények leírása

- **3x 300 000 Ft értékű Tchibo ajándékkártya**

A Tchibo ajándékkártya Magyarországon a Tchibo webáruházban, a [www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu) weboldalon és a Tchibo üzletekben; Tchibo kávéra és Tchibo használati cikkekre váltható be (kávégépekre is). Az ajándékkártya átruházható, érvényessége 36 hónap, a beváltás egészben vagy részösszegeként történhet. A kártya nem visszaváltható, illetve készpénzre sem váltható. Az ajándékkártya elvesztése vagy sérülése esetén a Tchibo nem vállal felelősséget. Online vásárláskor a 13 jegyű „EAN” és a 4 jegyű „ajándék kártya” kódokat kell közvetlenül a bevásárlókosárban megadni. A visszaélések elkerülése végett, a kártya az első vásárláskor kerül aktiválásra.

- **30x Tchibo Esperto Pro automata kávéfőző**

Az Esperto Pro kávéfőzővel, a „One Touch Milk System” rendszernek köszönhetően, zamatos eszpresszó és caffè crema, valamint tejhab is nagyon egyszerűen, gombnyomásra készíthető. A tejes különlegességek rajongói a tejhab állagát maguk határozhatják meg, aki pedig az erősebb kávé szereti, az „Intense+” gomb megnyomásával kávéja több kávébabból készül el. A Tchibo kávészakértői már több mint 35 éve készítene kávéfőzőket, ez az automata kávéfőző is kifejezetten a Tchibo kávéhoz van tervezve. A kiváló minőségű, nemesacélból készült kúpos órlóműnek, az EasyClean öblítőfunkciót is magában foglaló könnyű tisztításnak, valamint az automata vízkőmentesítő programnak köszönhetően a kávéfőző könnyen tisztítható és ápolható.

### Napi nyeremény:

300 db ajándékutalvány, ezen belül:

- 1500 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre
- 3000 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre
- 5000 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre
- 10 000 Ft értékű Tchibo ajándékutalvány használati cikkekre

Korlát nélküli darabszámban -20% Tchibo kedvezmény legalább 2 db használati cikk vásárlása esetén

A kedvezmény legalább 2 db használati cikk – nem élelmiszer - vásárlása esetén élt 2022.

május 2. – 2022. július 31. között Tchibo üzleteinkben és webáruházunkban

([www.tchibo.hu](http://www.tchibo.hu)). A kedvezmény érvényes a már leárazott használati cikkekre, azonban nem érvényes a már akcióban lévő kávéfőző gépekre, Cafissimo gépekre, bevásárlótáskákra és vízkőtelenítő folyadékokra. A korábban webáruházból rendelt termékek boltban történő átvétele esetén a megrendelés leadásakor élő ár érvényes. Az ajánlat más kedvezménnyel nem összevonható. Az online-kód aktiválását webáruházunkban, a termékek kosárba helyezése után teheti meg a „Kosár” nézetben, az „Utalványbeváltása” mezőbe írva a kódot, majd a „Beváltás” gombra kattintva.